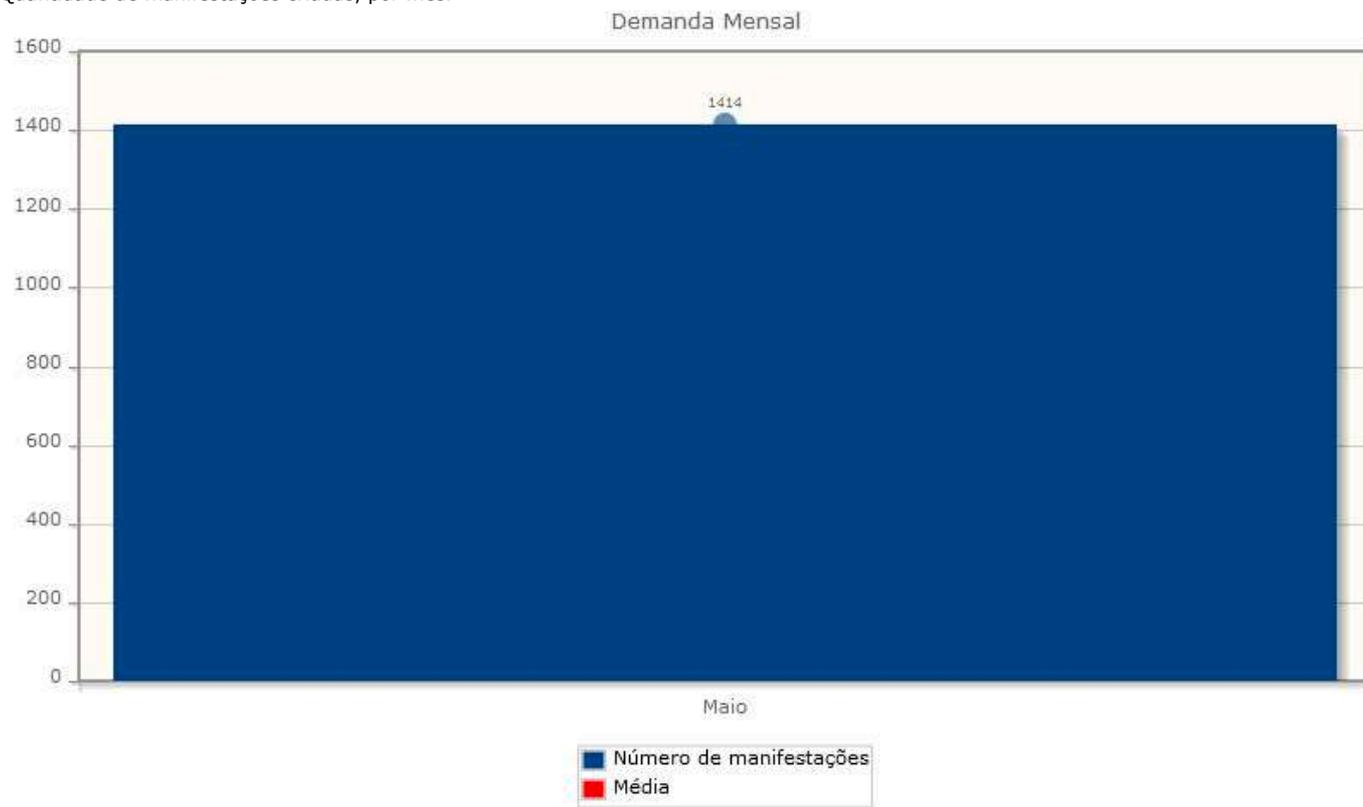


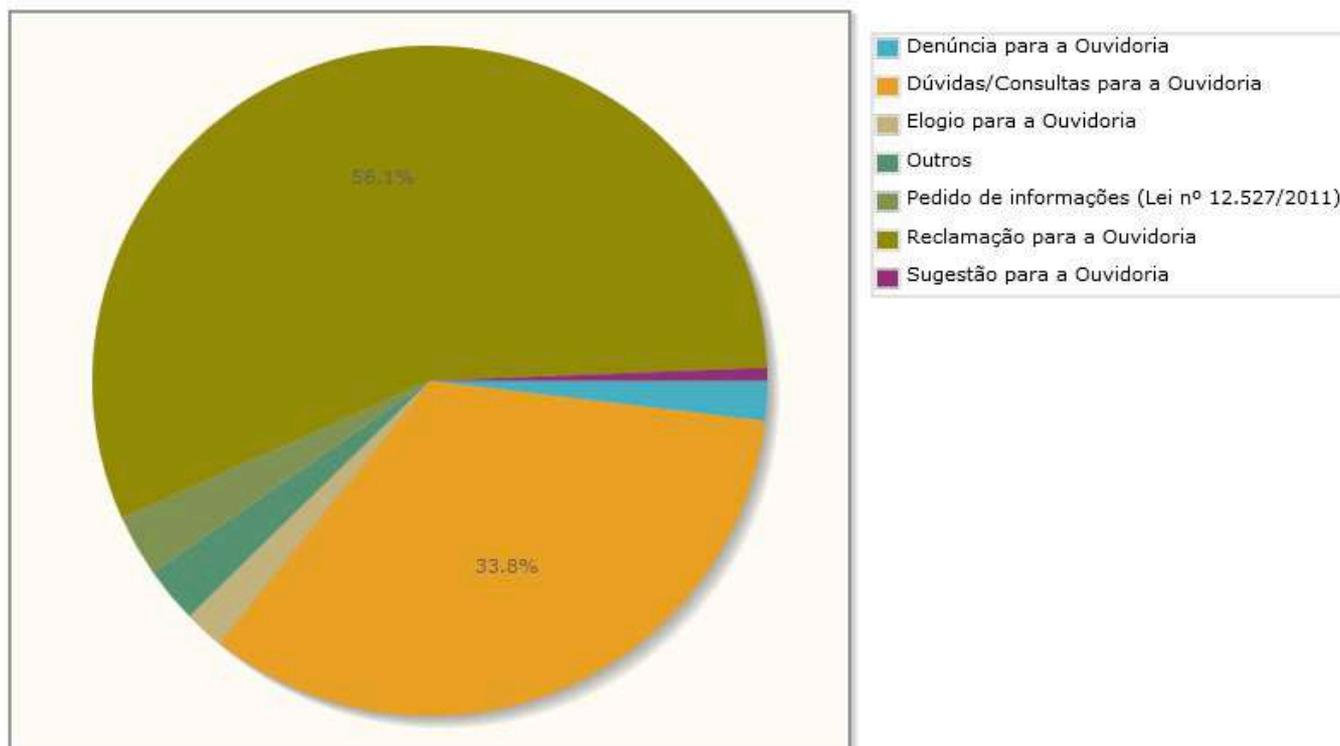
Intervalo de datas: 01/05/2018 a 31/05/2018.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

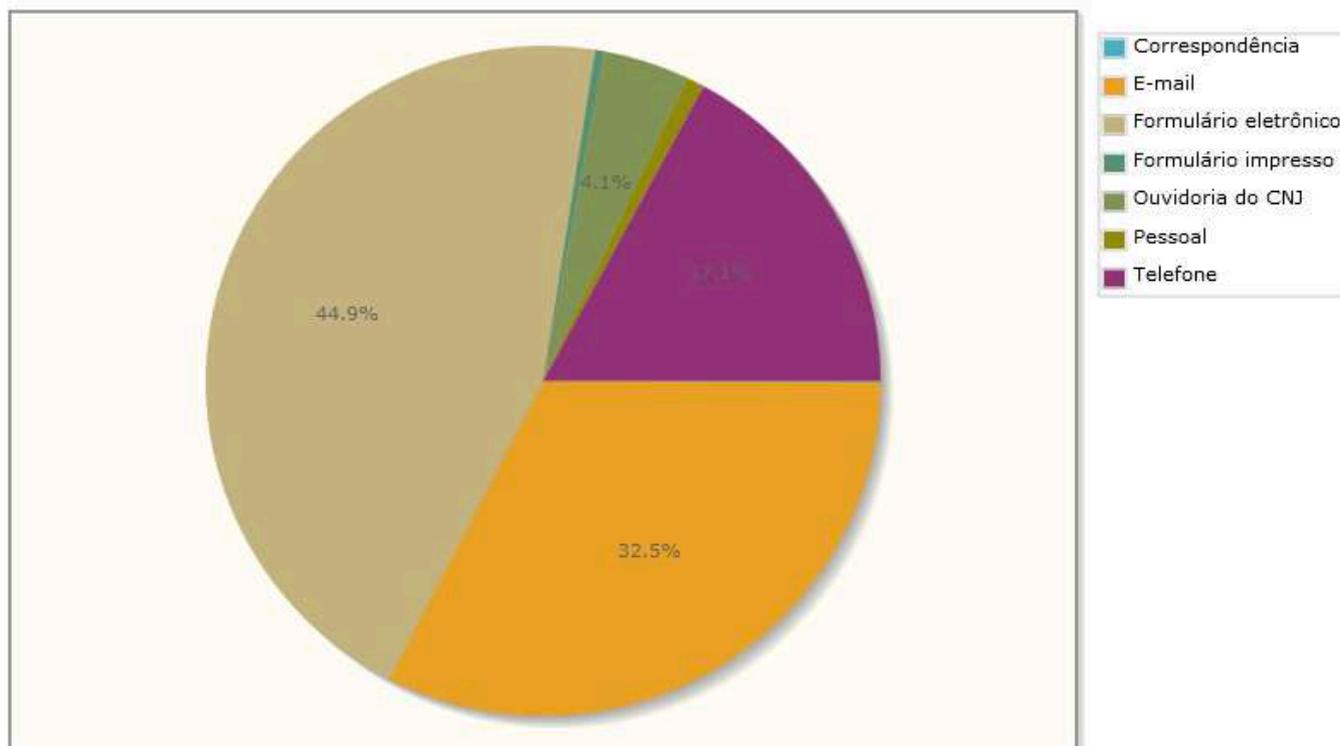
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	27	1,91%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	478	33,80%
Elogio para a Ouvidoria	27	1,91%
Outros	38	2,69%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	42	2,97%
Reclamação para a Ouvidoria	793	56,08%
Sugestão para a Ouvidoria	9	,64%
Total	1414	100,00%

Manifestações por canal

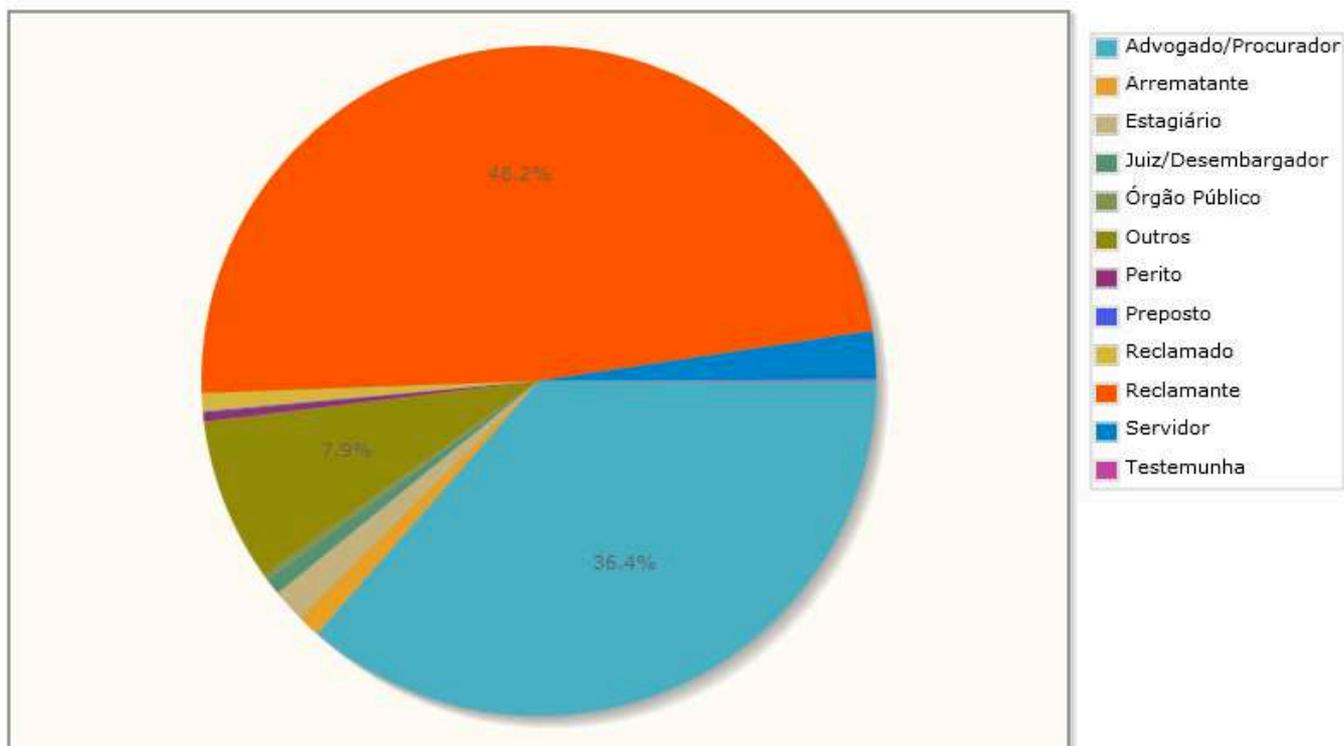
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
Correspondência	1	,07%
E-mail	450	32,49%
Formulário eletrônico	622	44,91%
Formulário impresso	6	,43%
Ouvidoria do CNJ	57	4,12%
Pessoal	12	,87%
Telefone	237	17,11%
Total	1385	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

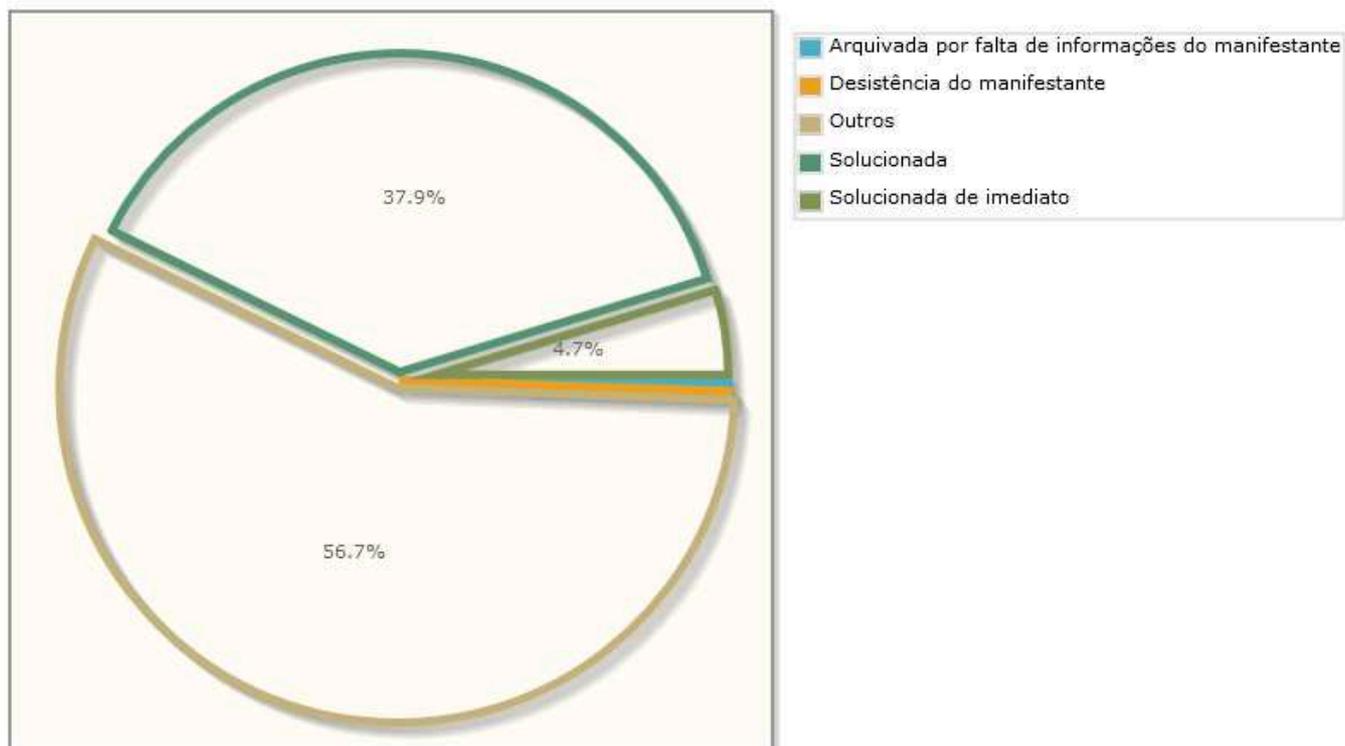


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	504	36,42%
Arrematante	15	1,08%
Estagiário	22	1,59%
Juiz/Desembargador	11	,79%
Órgão Público	4	,29%
Outros	109	7,88%
Perito	6	,43%
Preposto	1	,07%
Reclamado	12	,87%
Reclamante	667	48,19%
Servidor	32	2,31%
Testemunha	1	,07%
Total	1384	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	,52%
Desistência do manifestante	1	,09%
Outros	658	56,72%
Solucionada	440	37,93%
Solucionada de imediato	55	4,74%
Total	1160	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

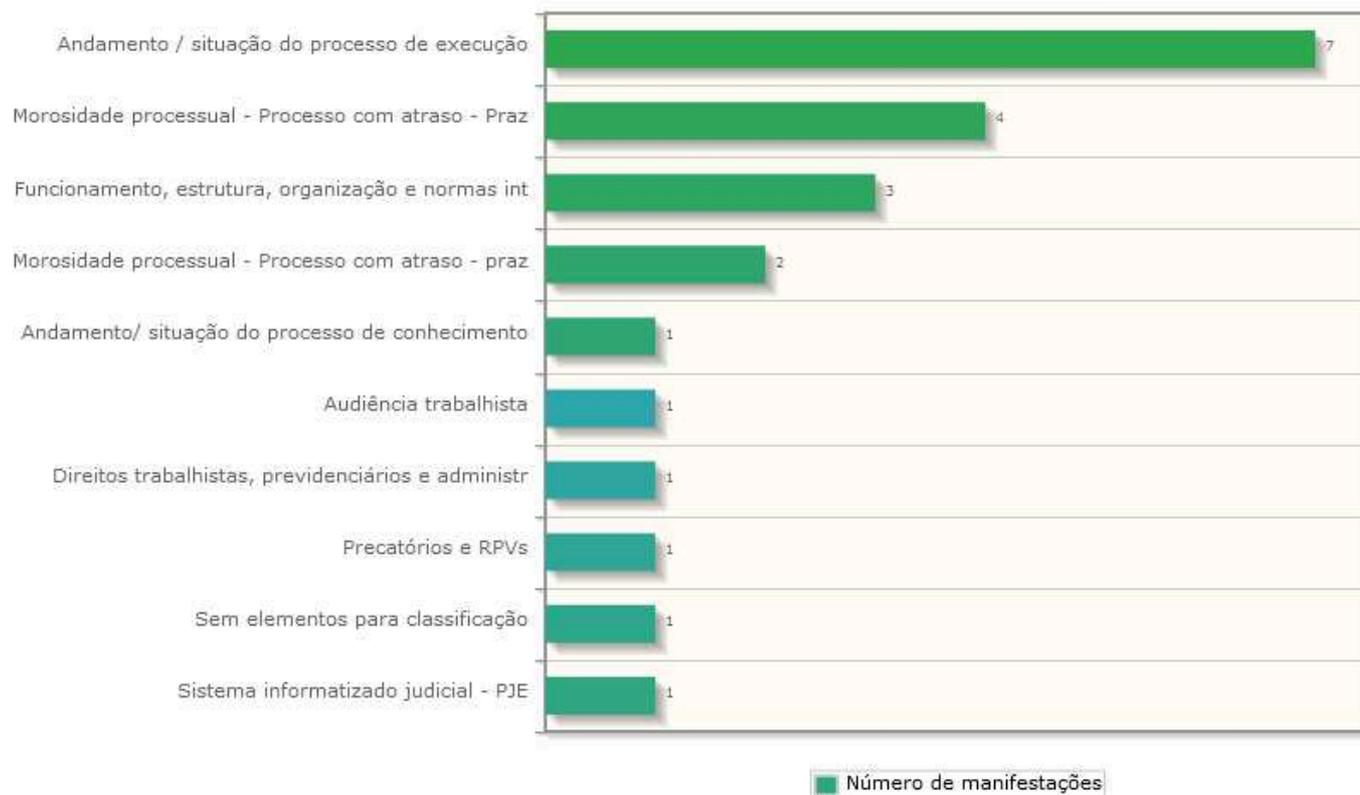


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

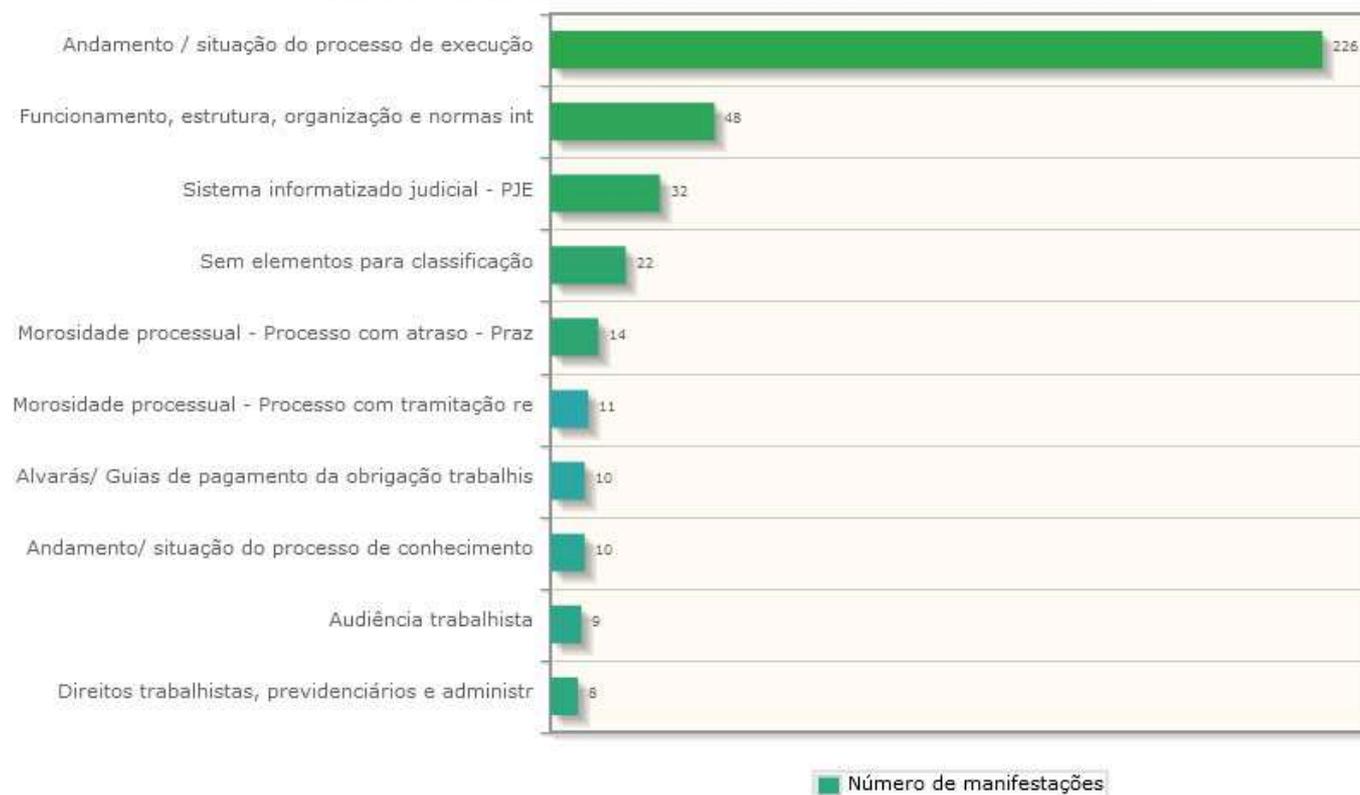
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



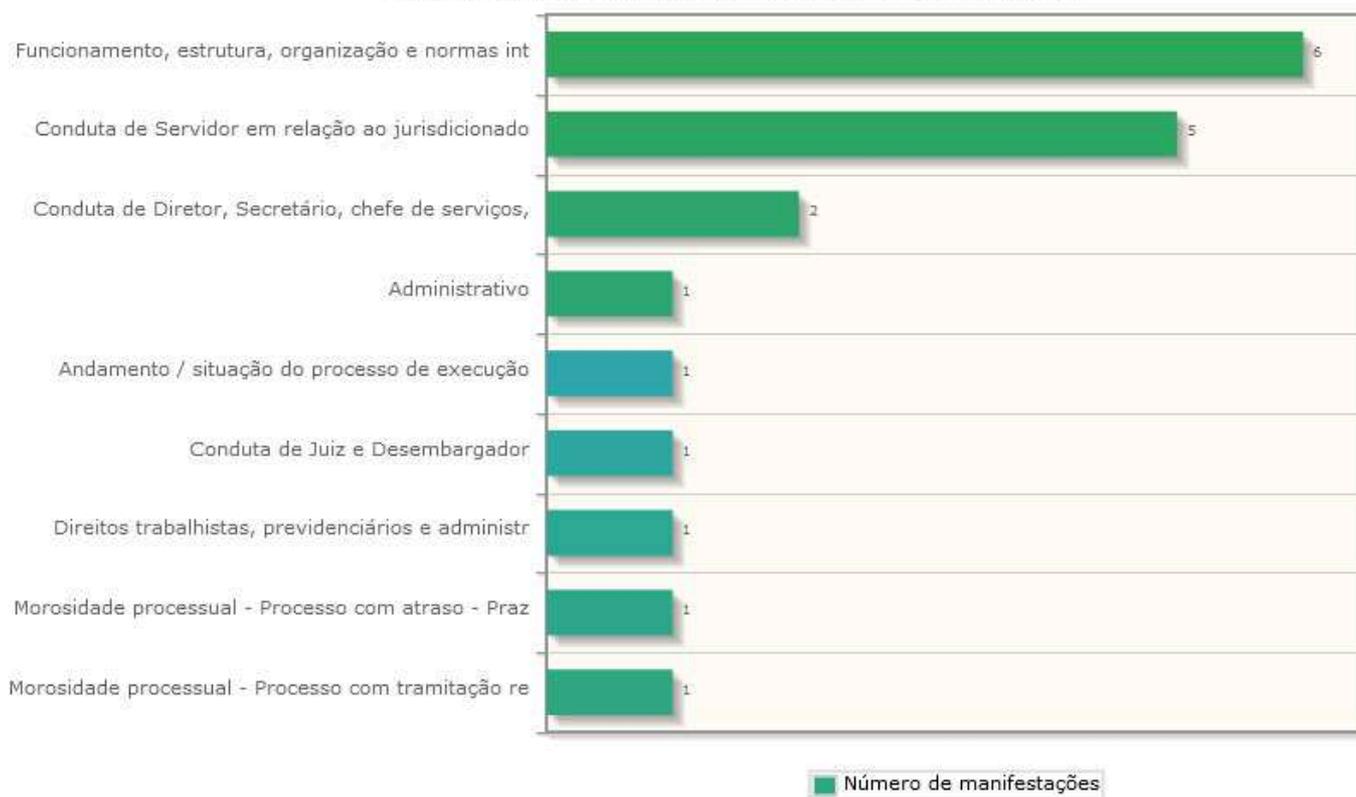
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

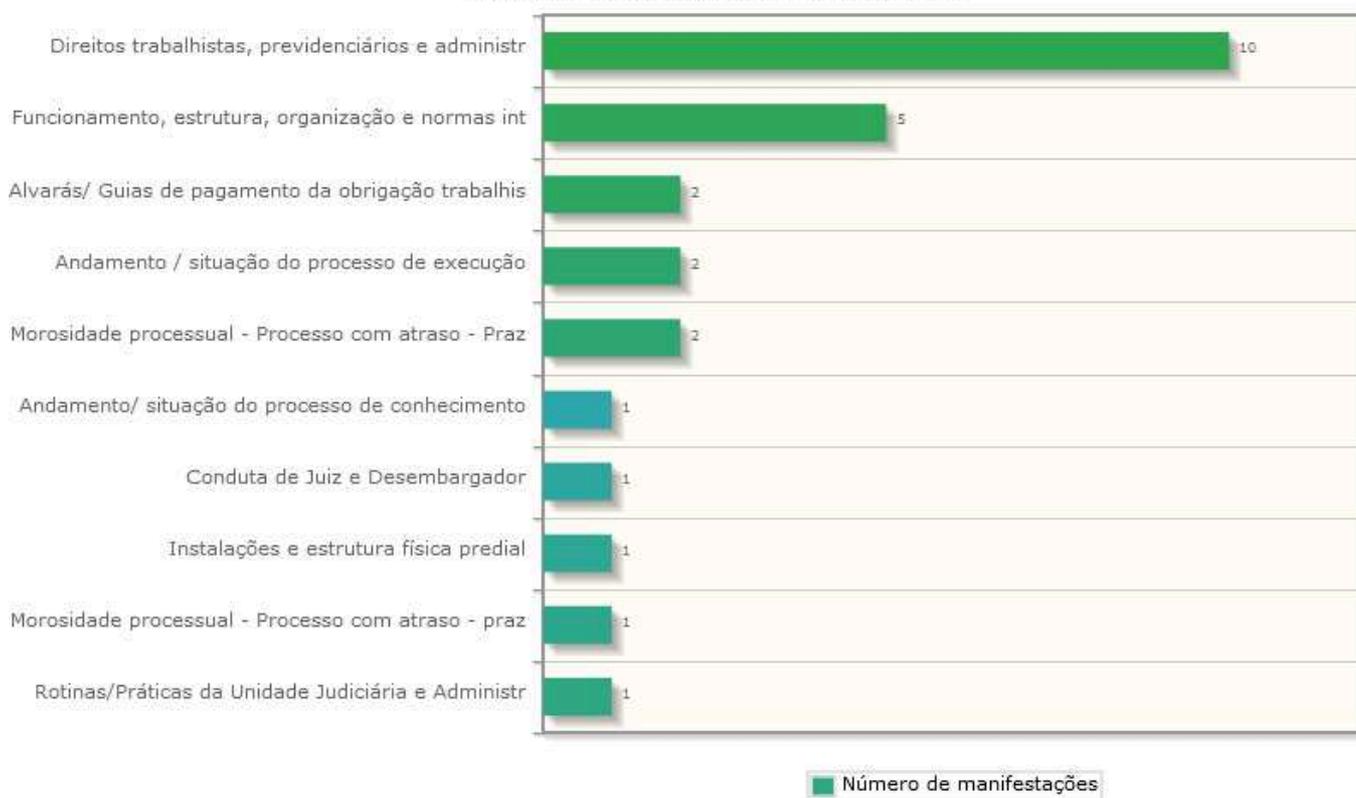


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

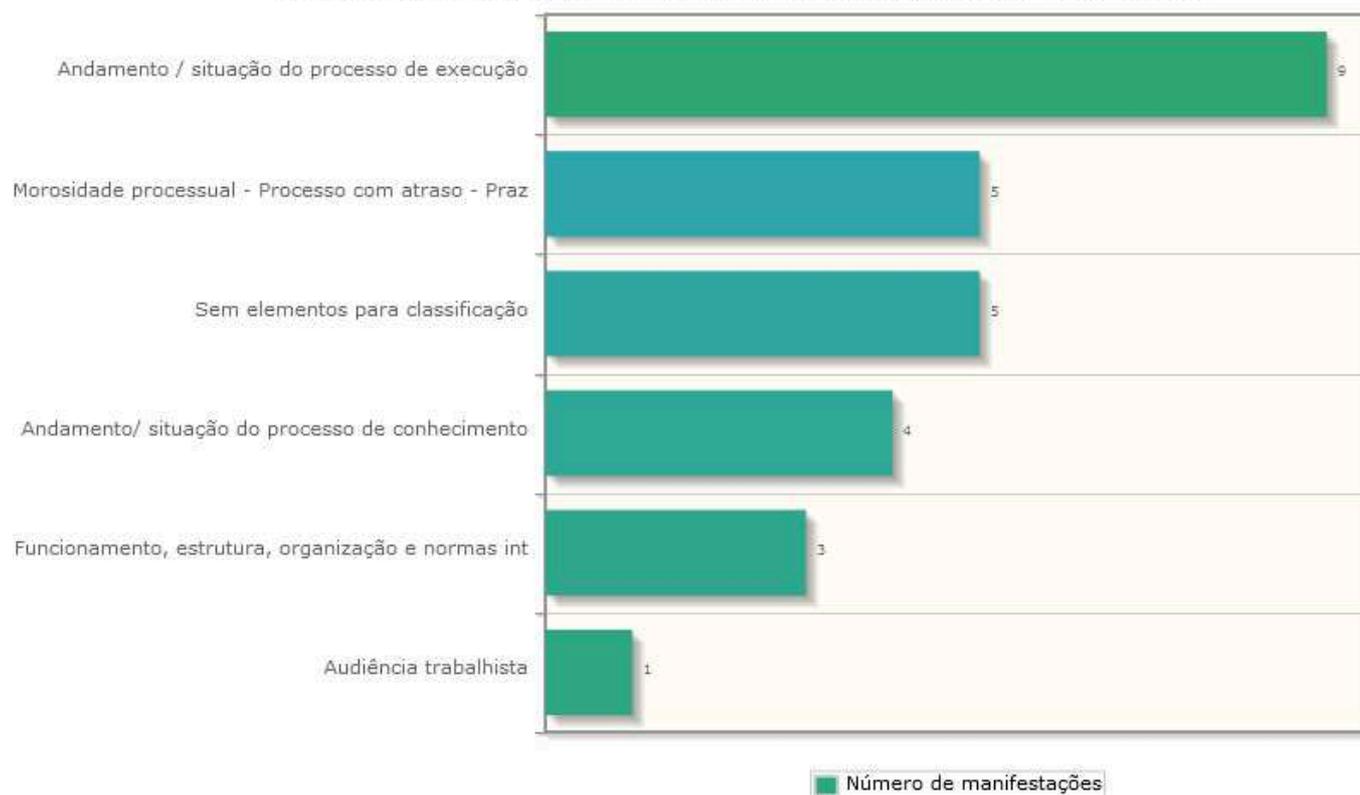
**Assuntos mais utilizados - Outros**

Assuntos das manifestações do tipo Outros

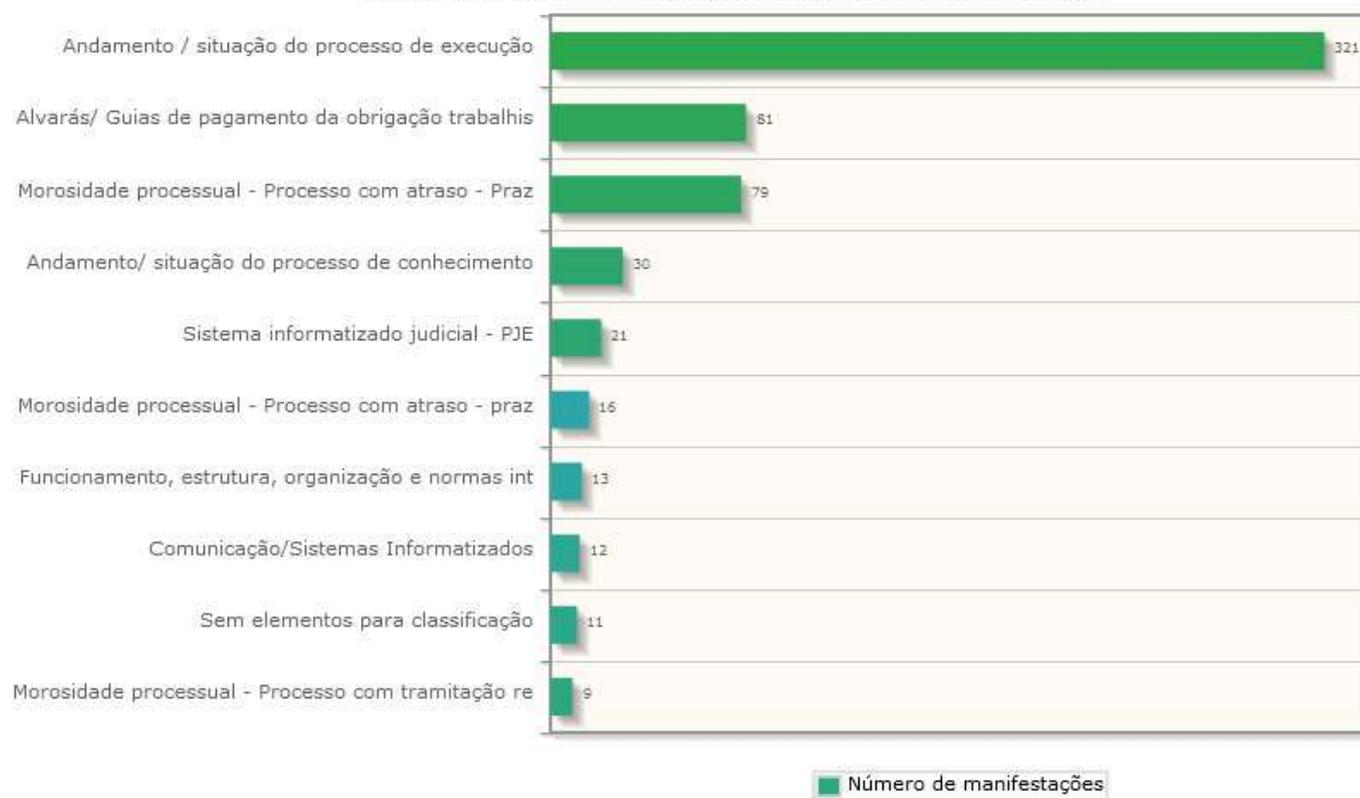


Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

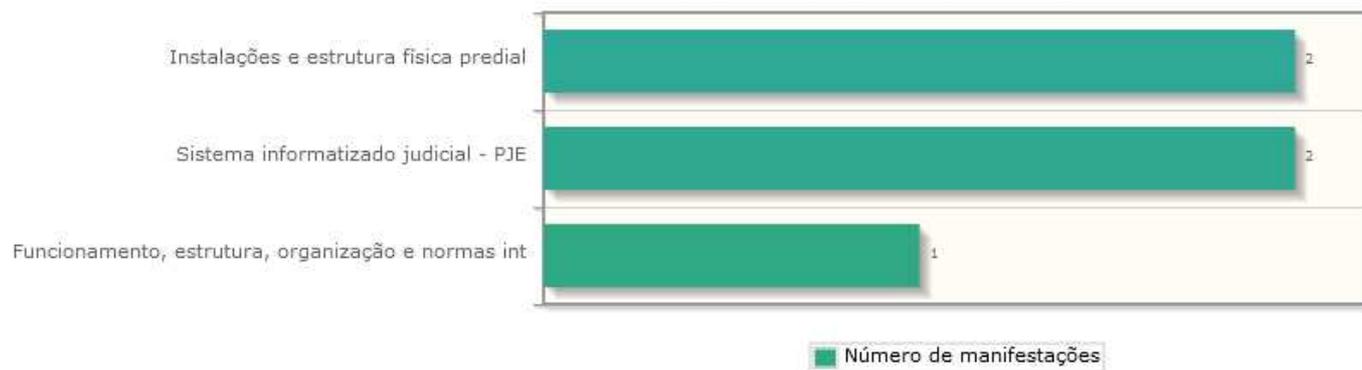
**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

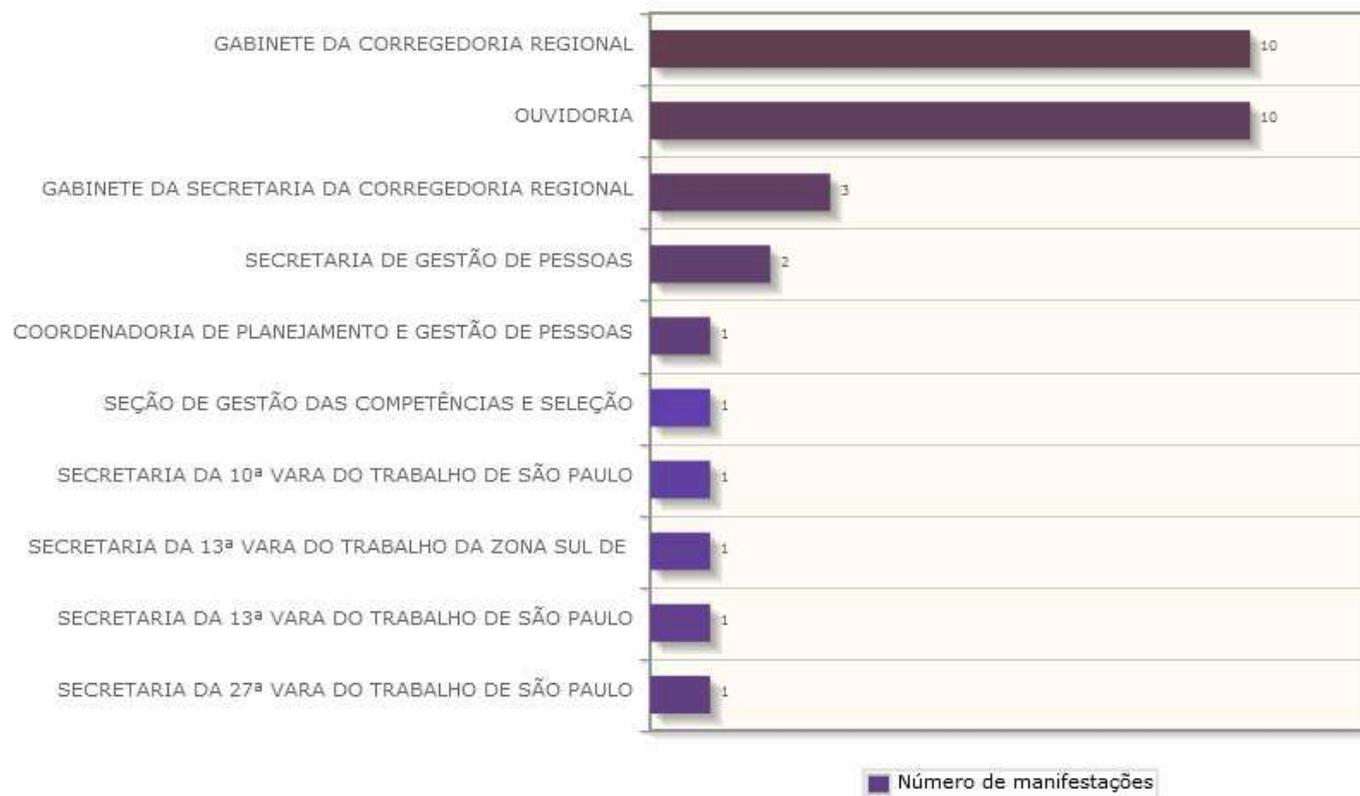


Áreas mais demandadas - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros

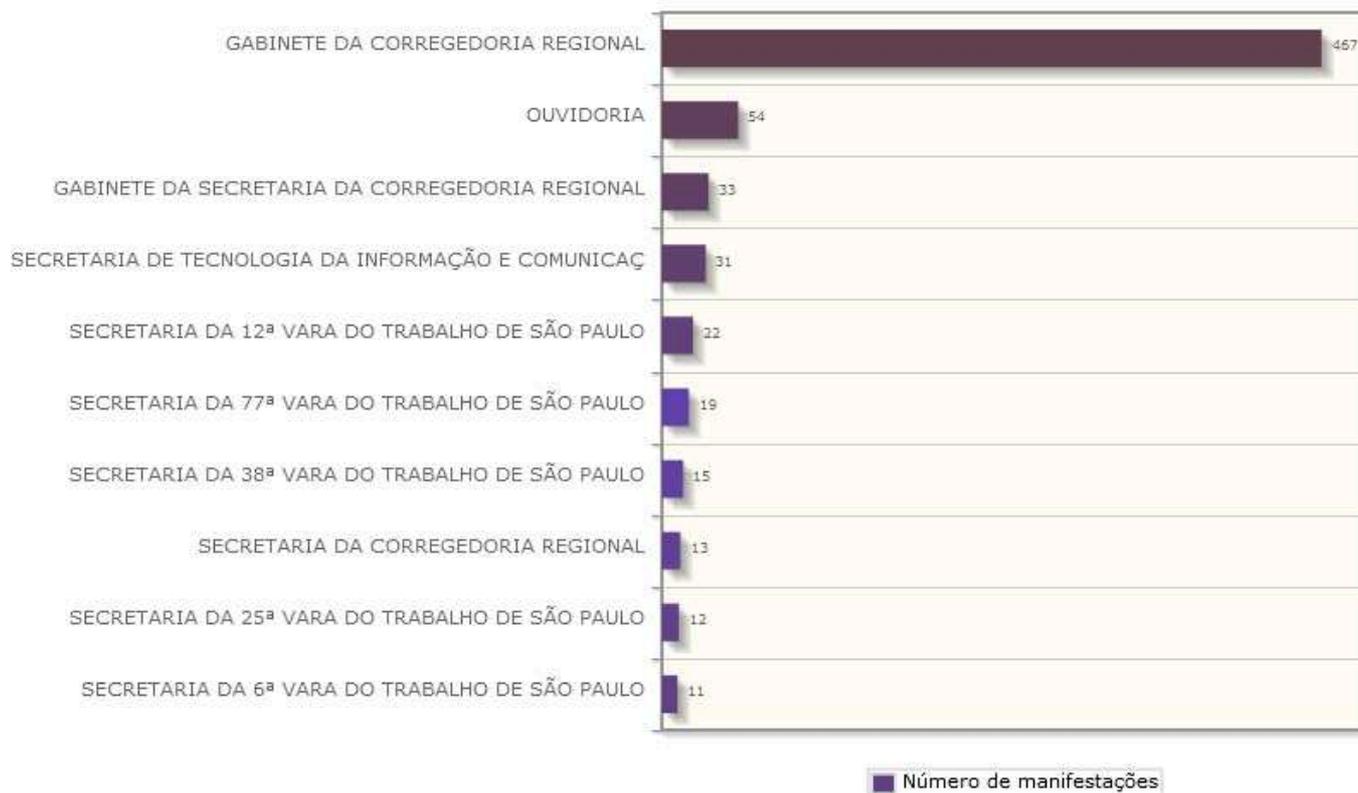
**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

