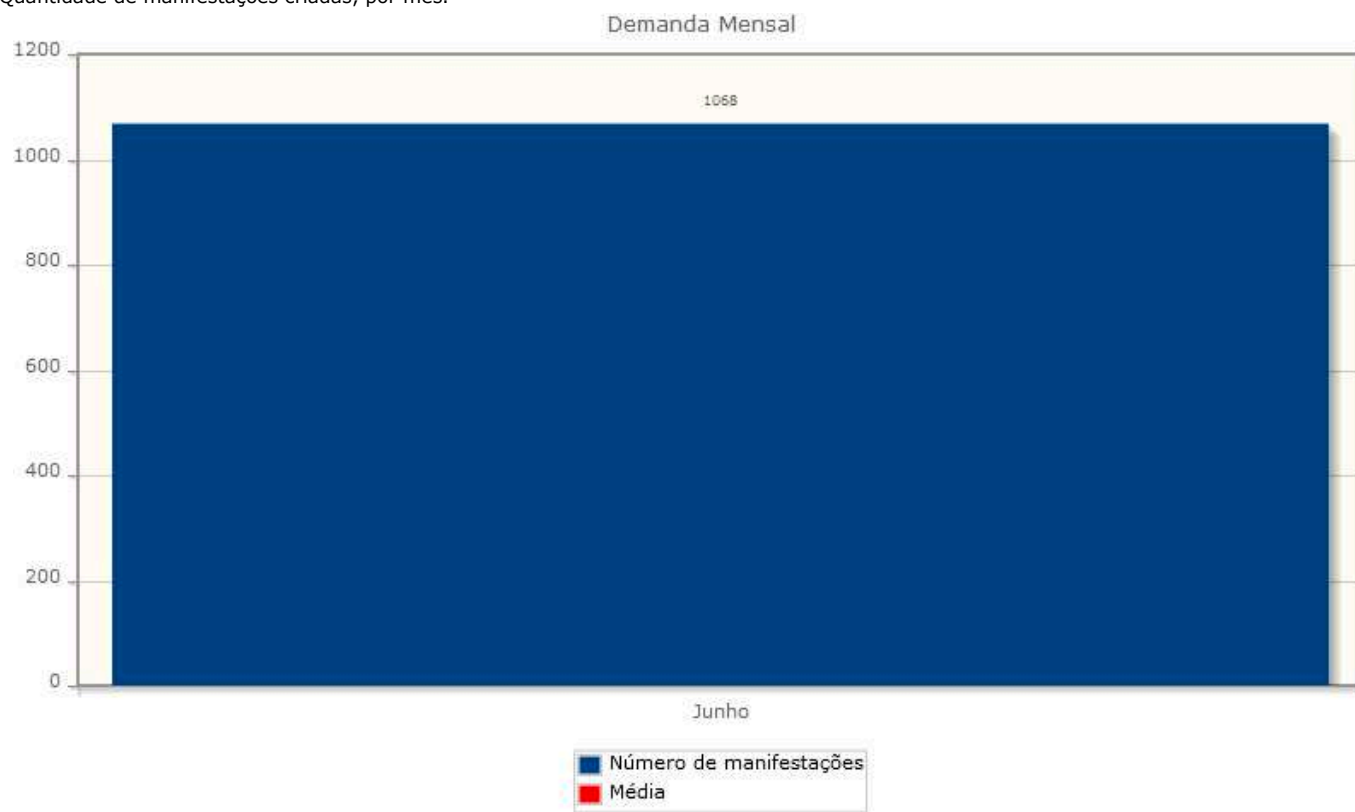


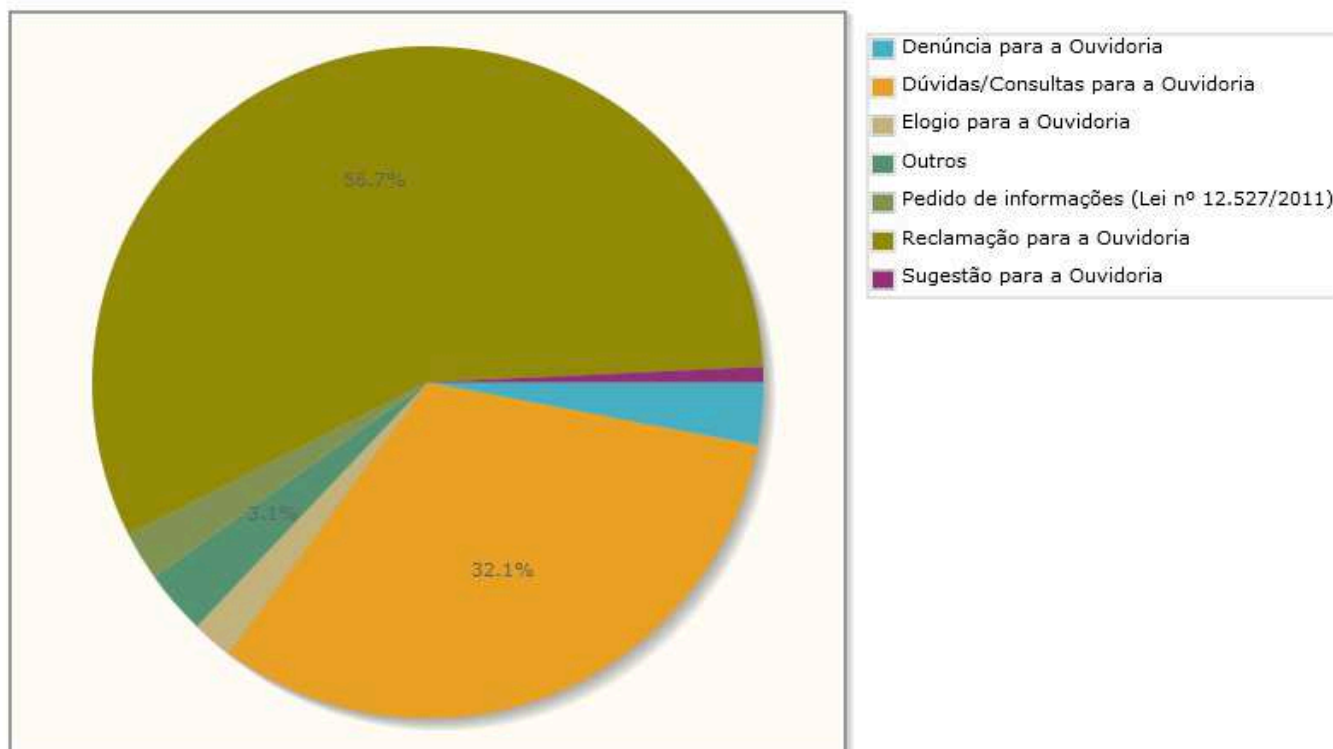
**Intervalo de datas:** 01/06/2018 a 30/06/2018.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

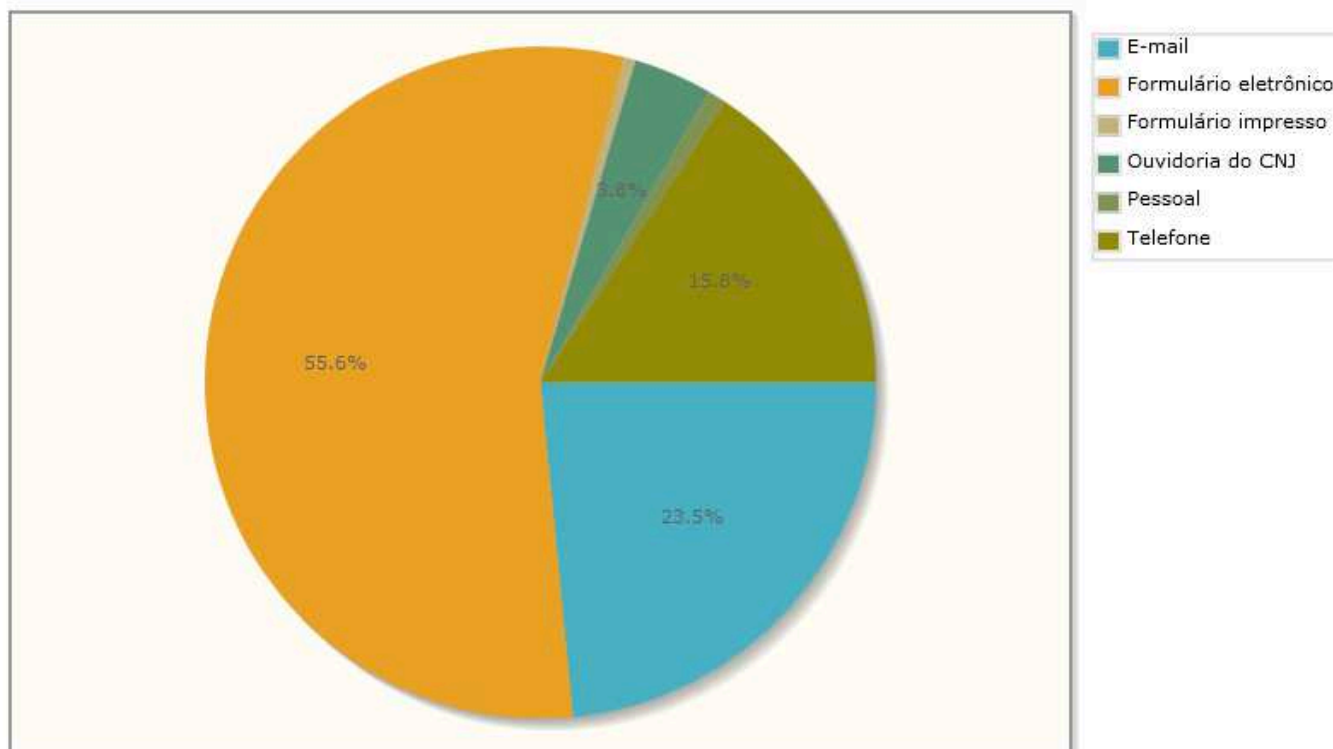
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	32	3,00%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	343	32,12%
Elogio para a Ouvidoria	21	1,97%
Outros	33	3,09%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	25	2,34%
Reclamação para a Ouvidoria	606	56,74%
Sugestão para a Ouvidoria	8	,75%
<b>Total</b>	<b>1068</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

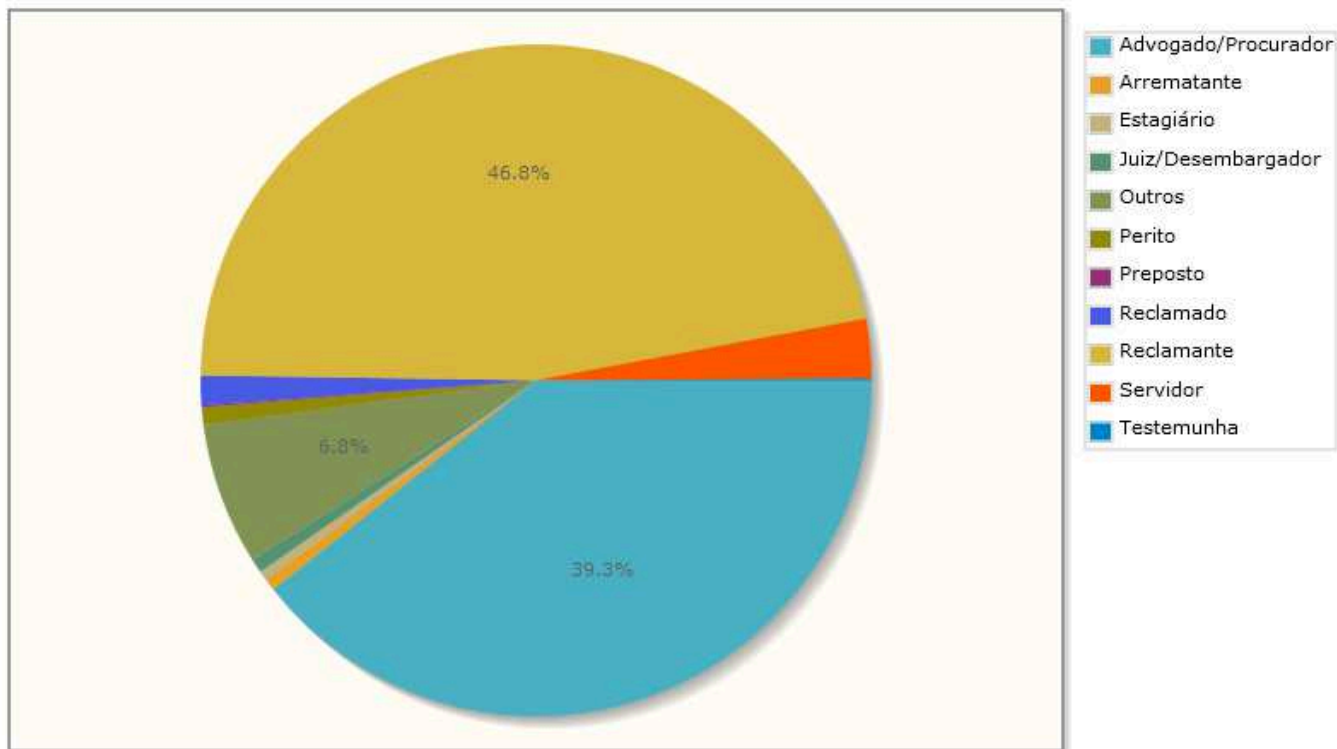
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	247	23,46%
Formulário eletrônico	585	55,56%
Formulário impresso	6	,57%
Ouvidoria do CNJ	40	3,80%
Pessoal	9	,85%
Telefone	166	15,76%
Total	1053	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

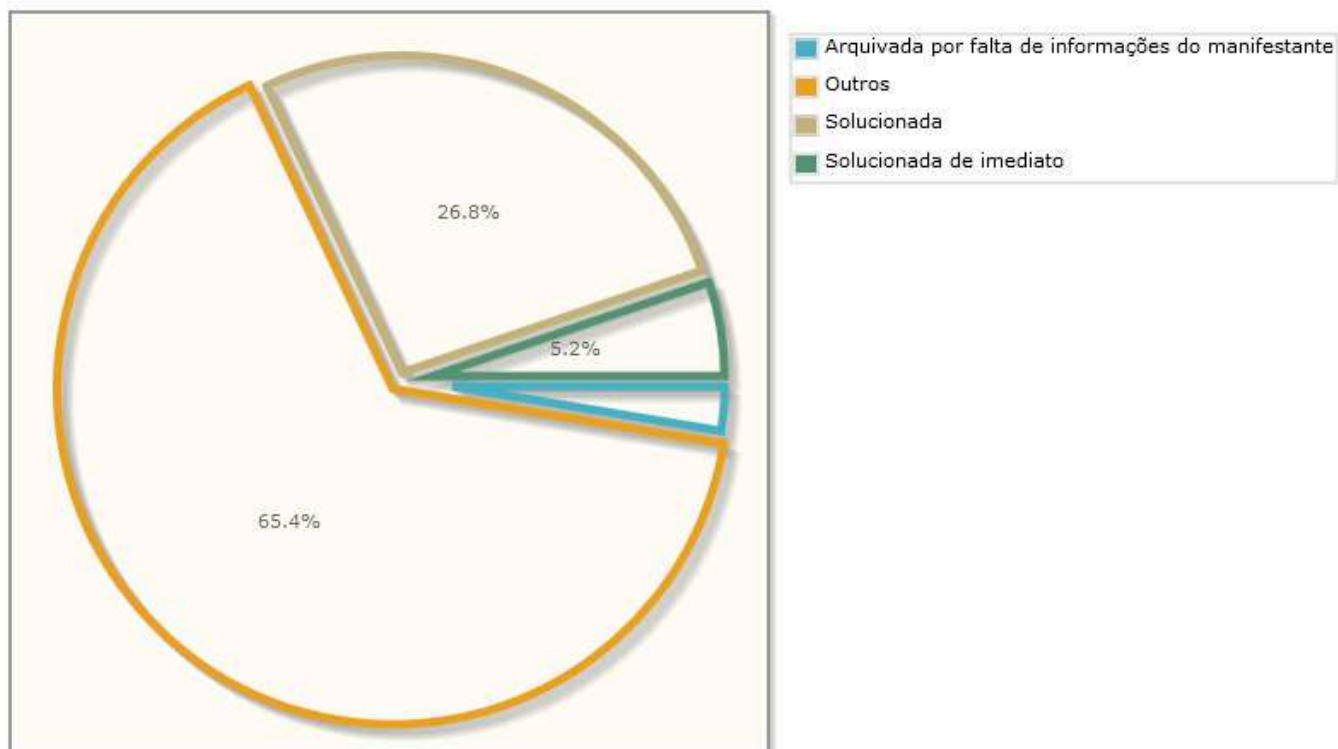


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	414	39,32%
Arrematante	6	,57%
Estagiário	5	,47%
Juiz/Desembargador	7	,66%
Outros	72	6,84%
Perito	9	,85%
Preposto	1	,09%
Reclamado	15	1,42%
Reclamante	493	46,82%
Servidor	30	2,85%
Testemunha	1	,09%
<b>Total</b>	<b>1053</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	26	2,61%
Outros	651	65,36%
Solucionada	267	26,81%
Solucionada de imediato	52	5,22%
<b>Total</b>	<b>996</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

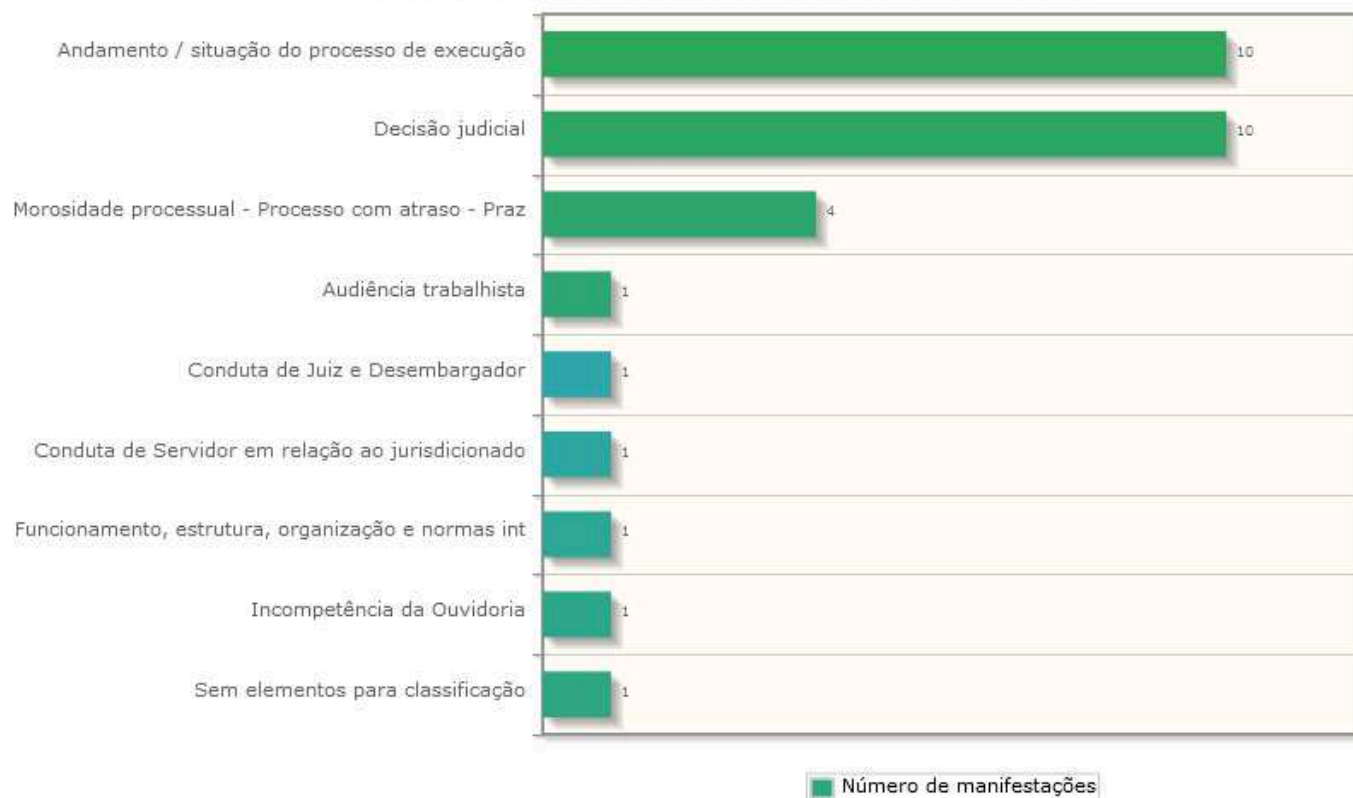


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

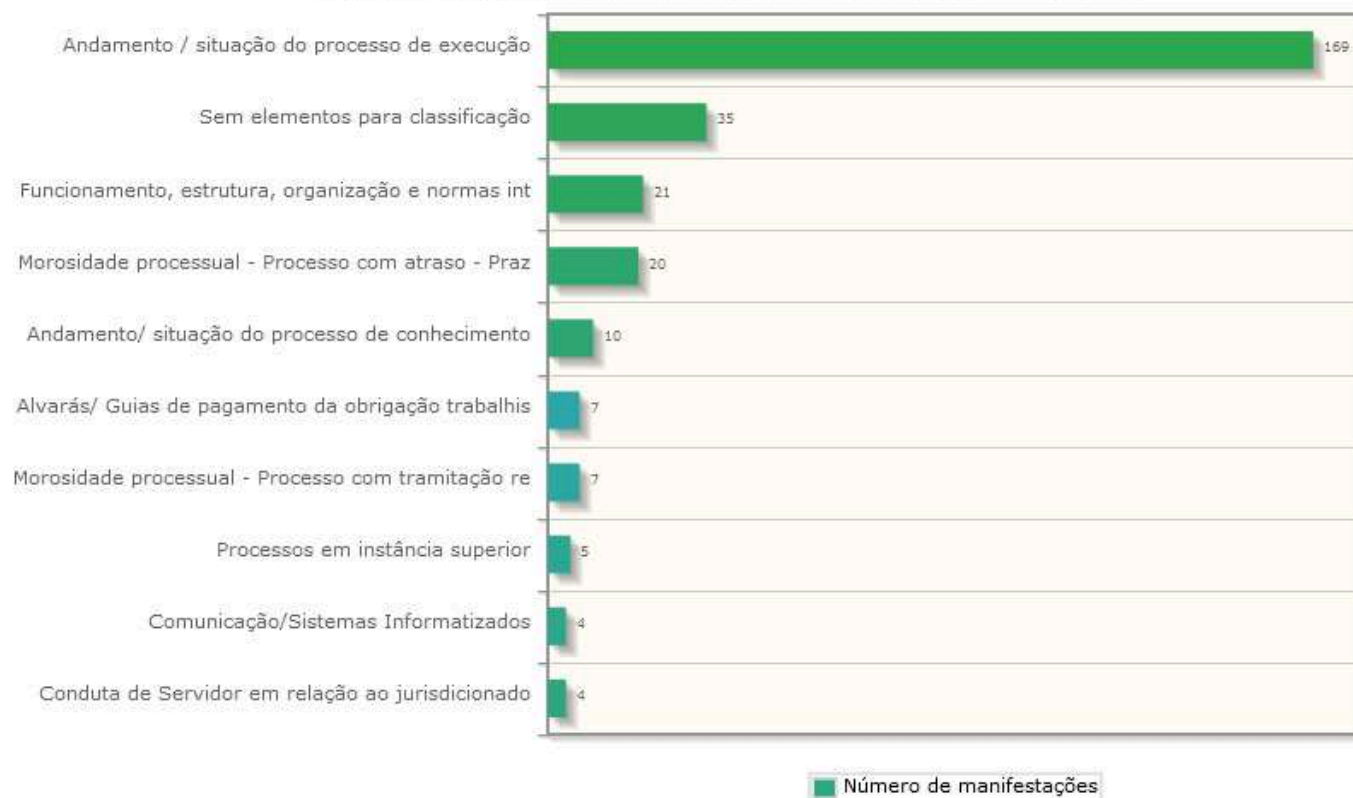
### Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



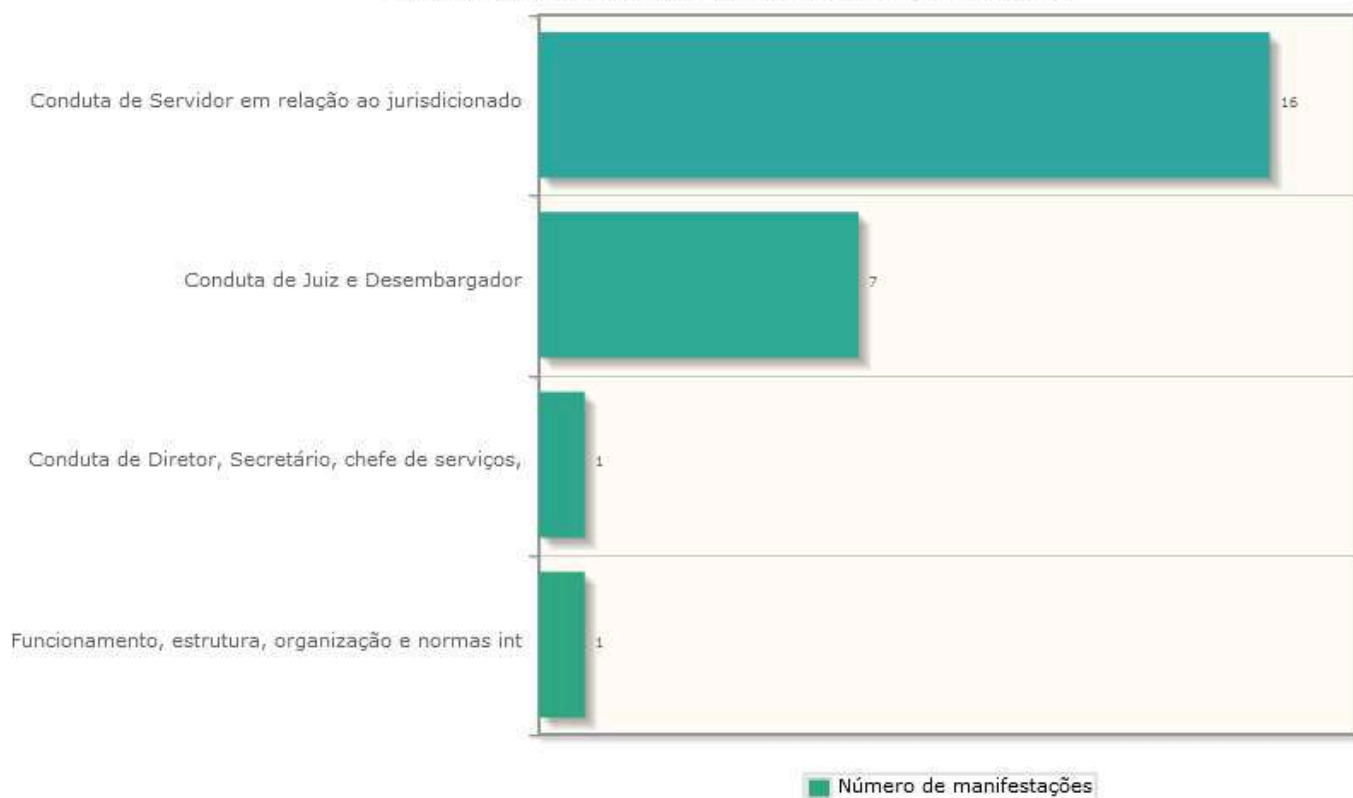
### Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

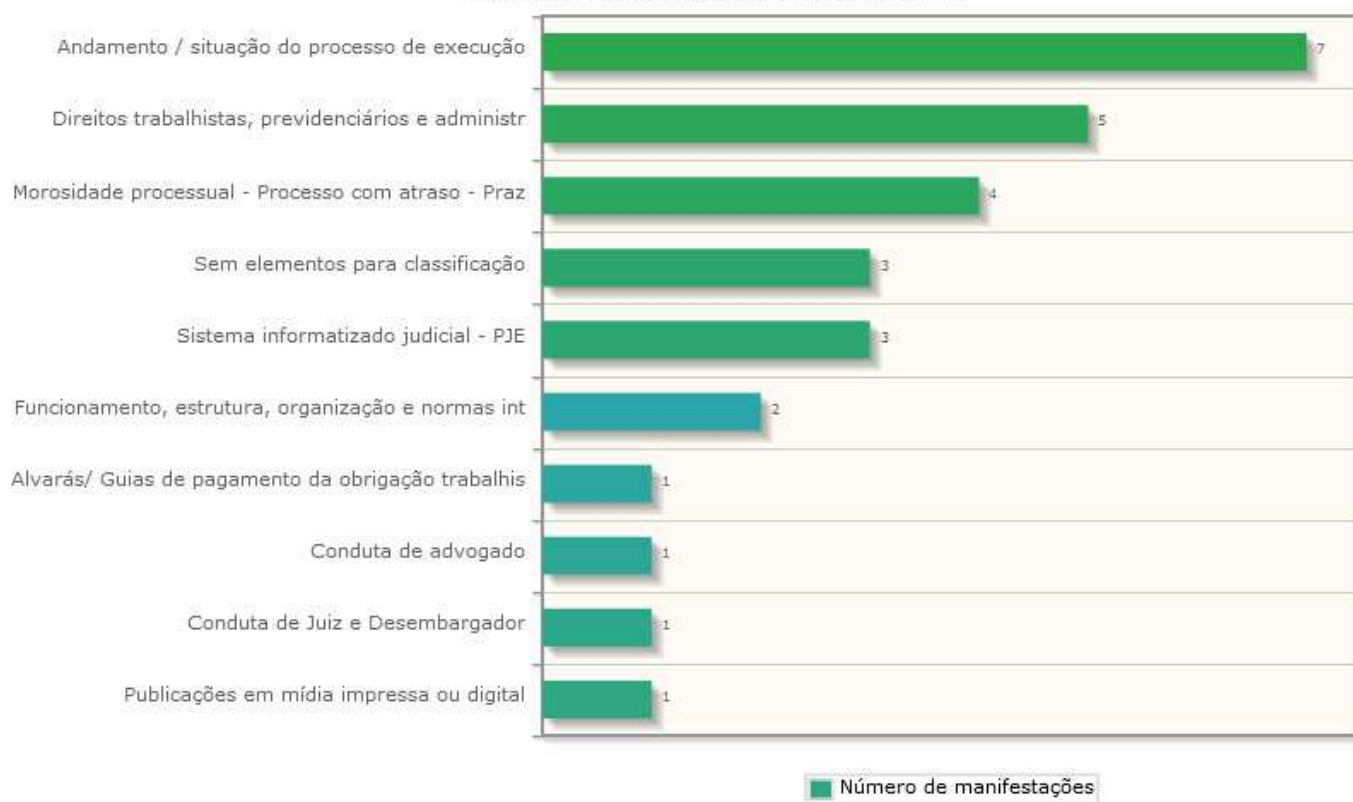


**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Outros**

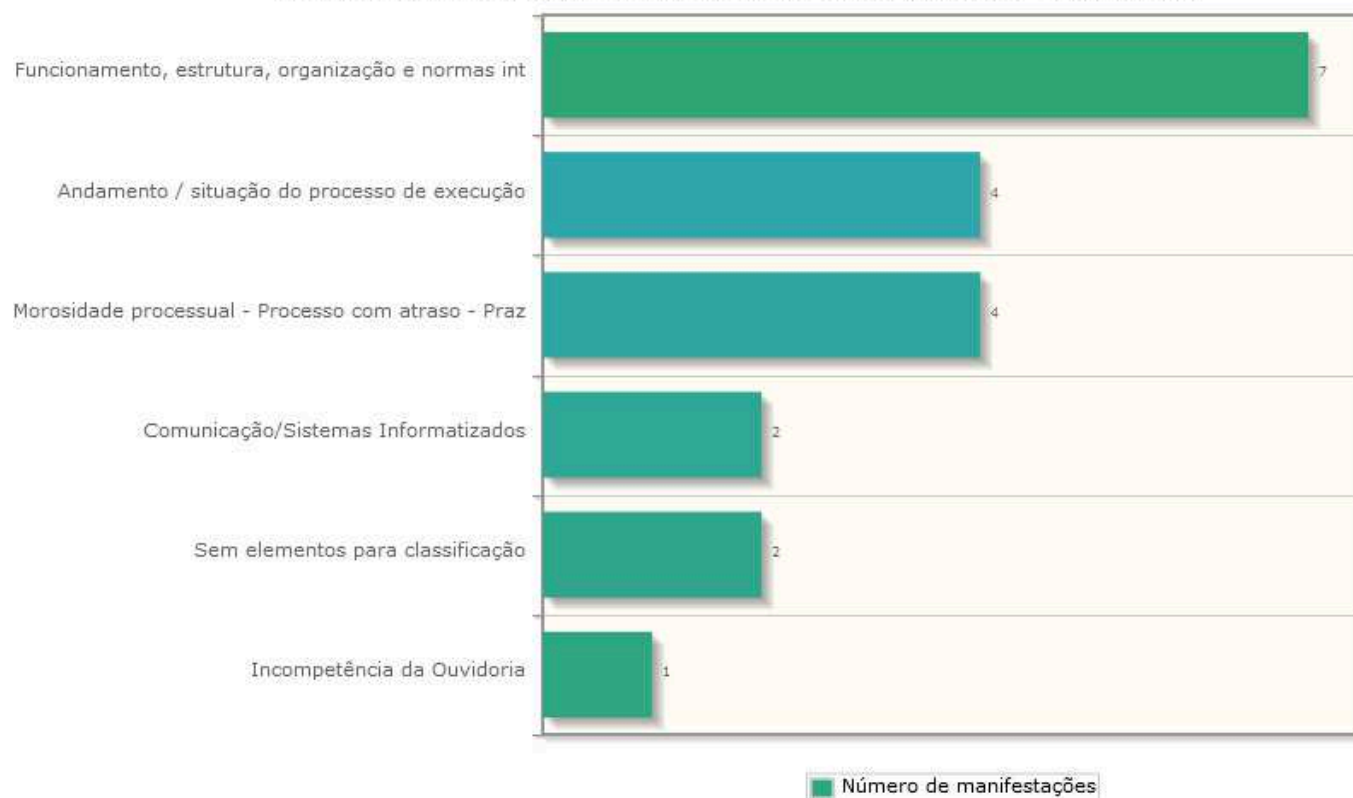
Assuntos das manifestações do tipo Outros





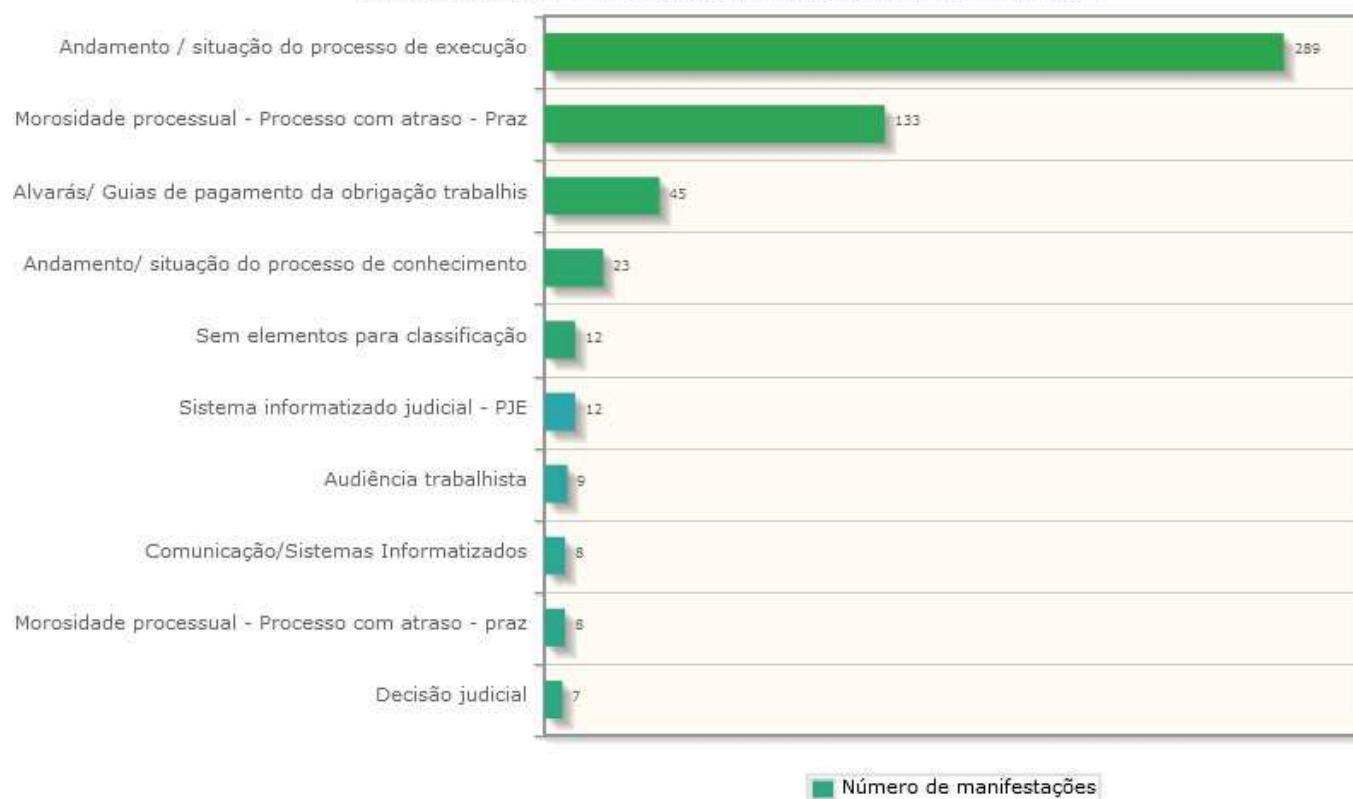
### Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



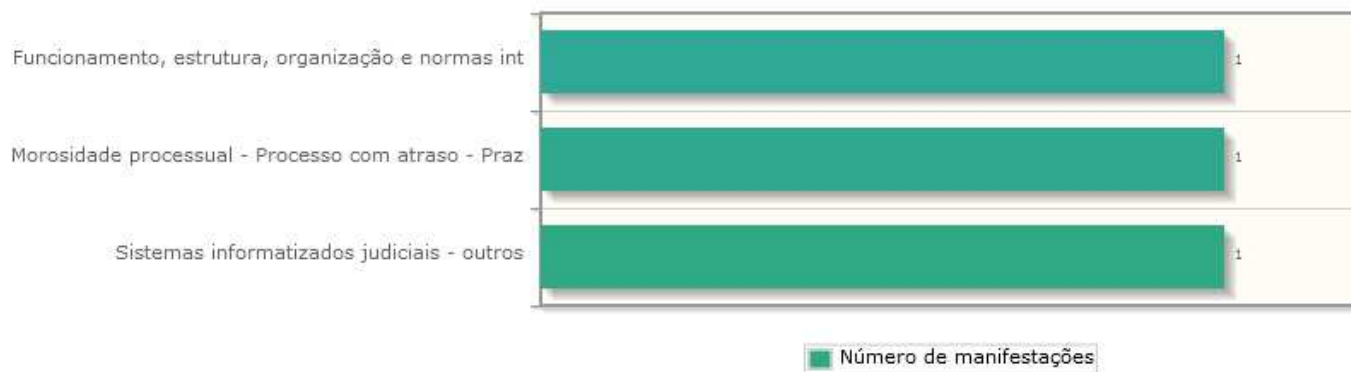
### Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



**Áreas mais demandadas - Outros**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros

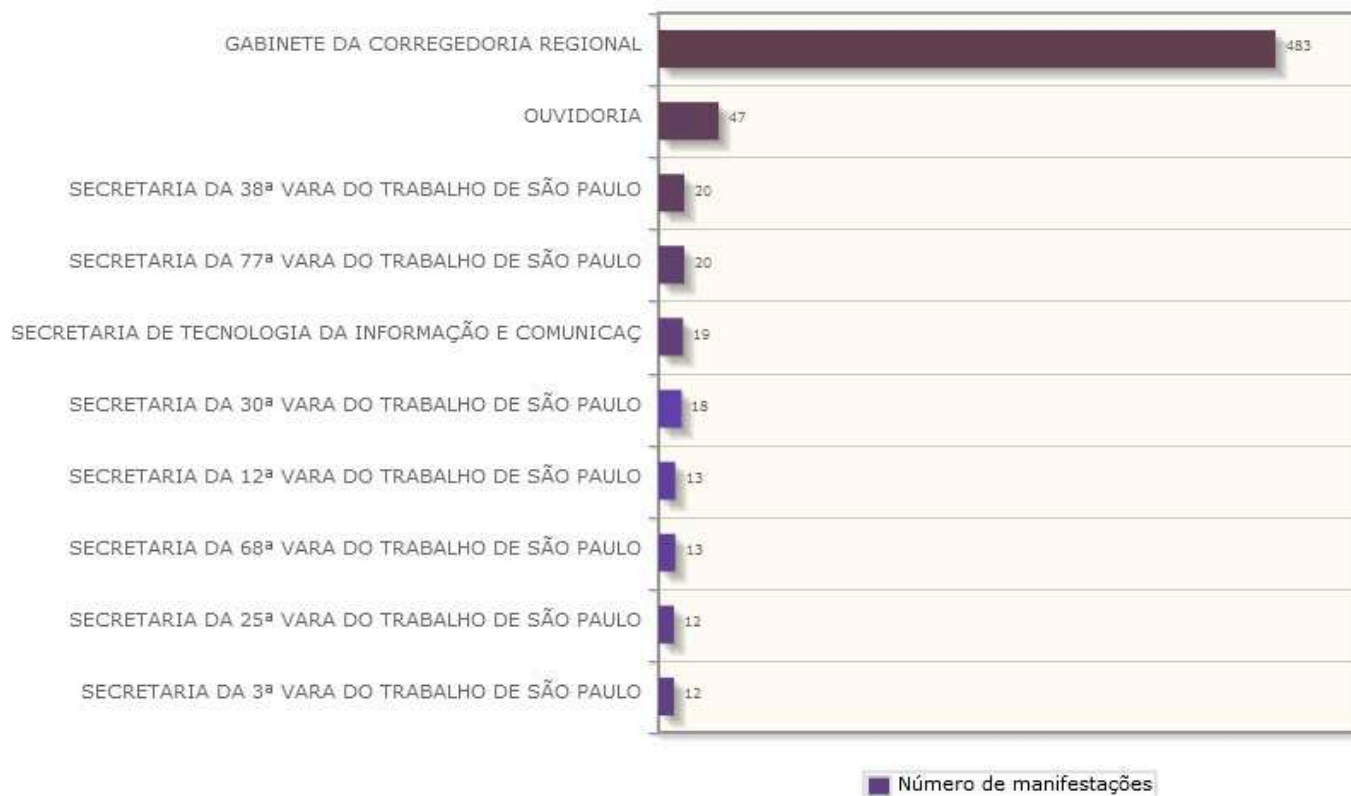
**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



### Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

