Relatórios da Ouvidoria

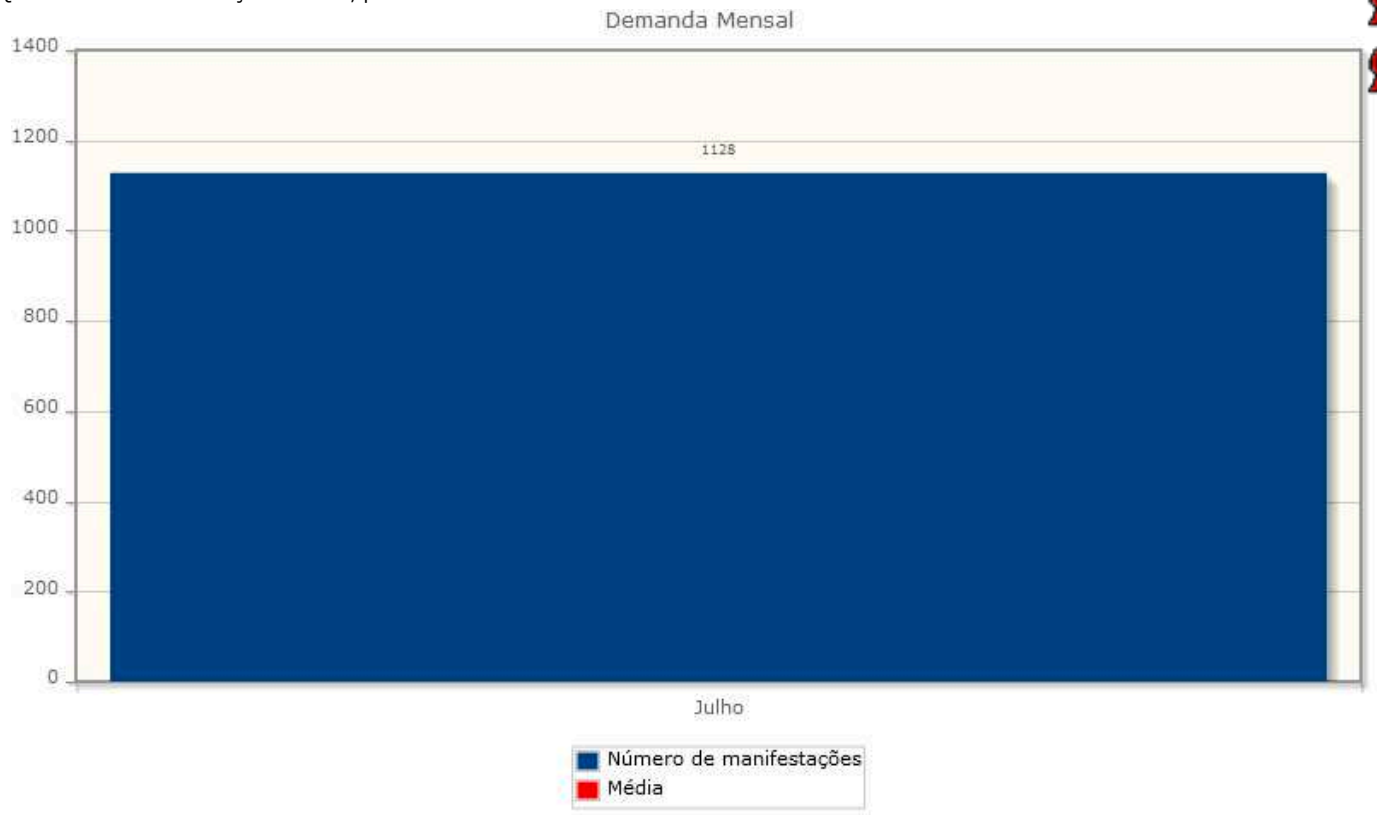
Emitido em
07/08/2018
11:43:16

Intervalo de datas: 01/07/2018 a 31/07/2018.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

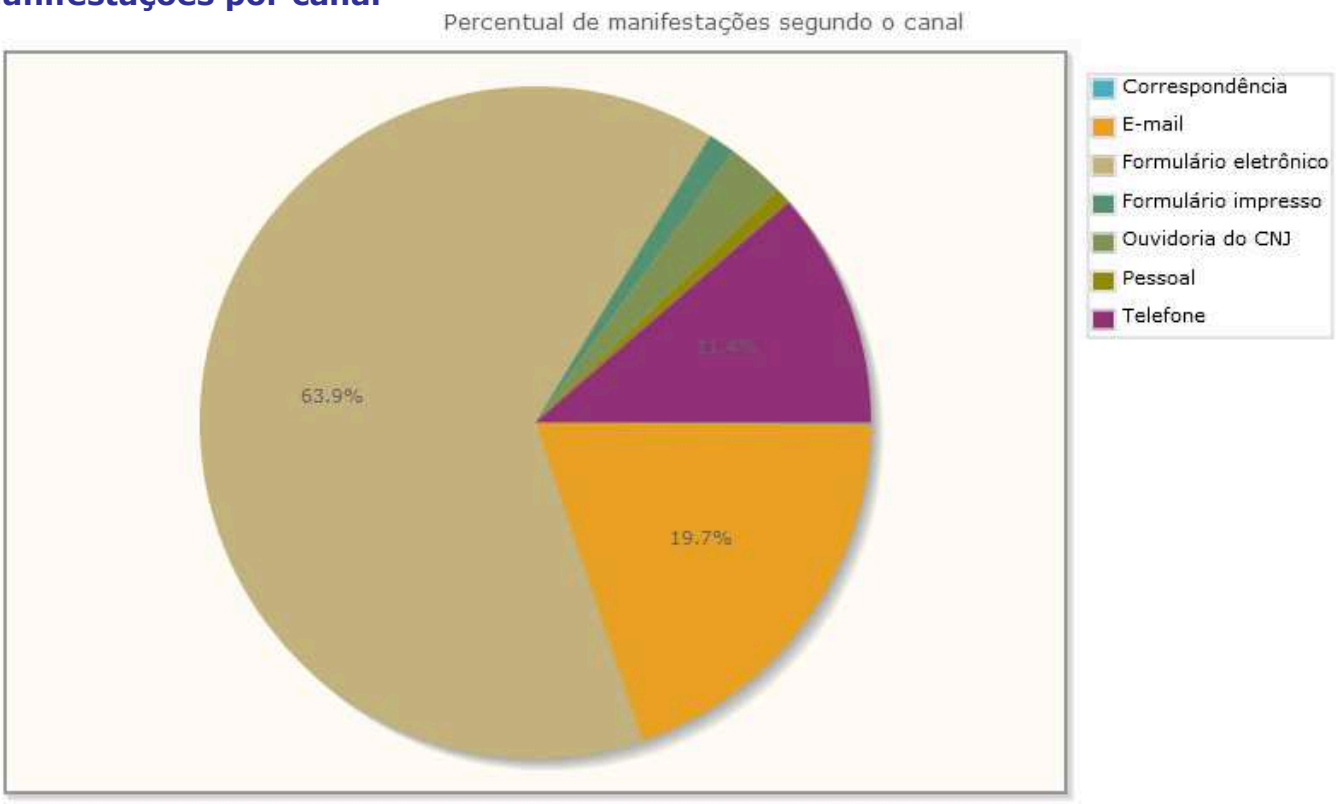
VANDER GOMES SOARES
VANDER GOMES SOARES



Manifestações por tipo

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	64	5,67%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	316	28,01%
Elogio para a Ouvidoria	12	1,06%
Outros	37	3,28%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	44	3,90%
Reclamação para a Ouvidoria	647	57,36%
Sugestão para a Ouvidoria	8	,71%
Total	1128	100,00%

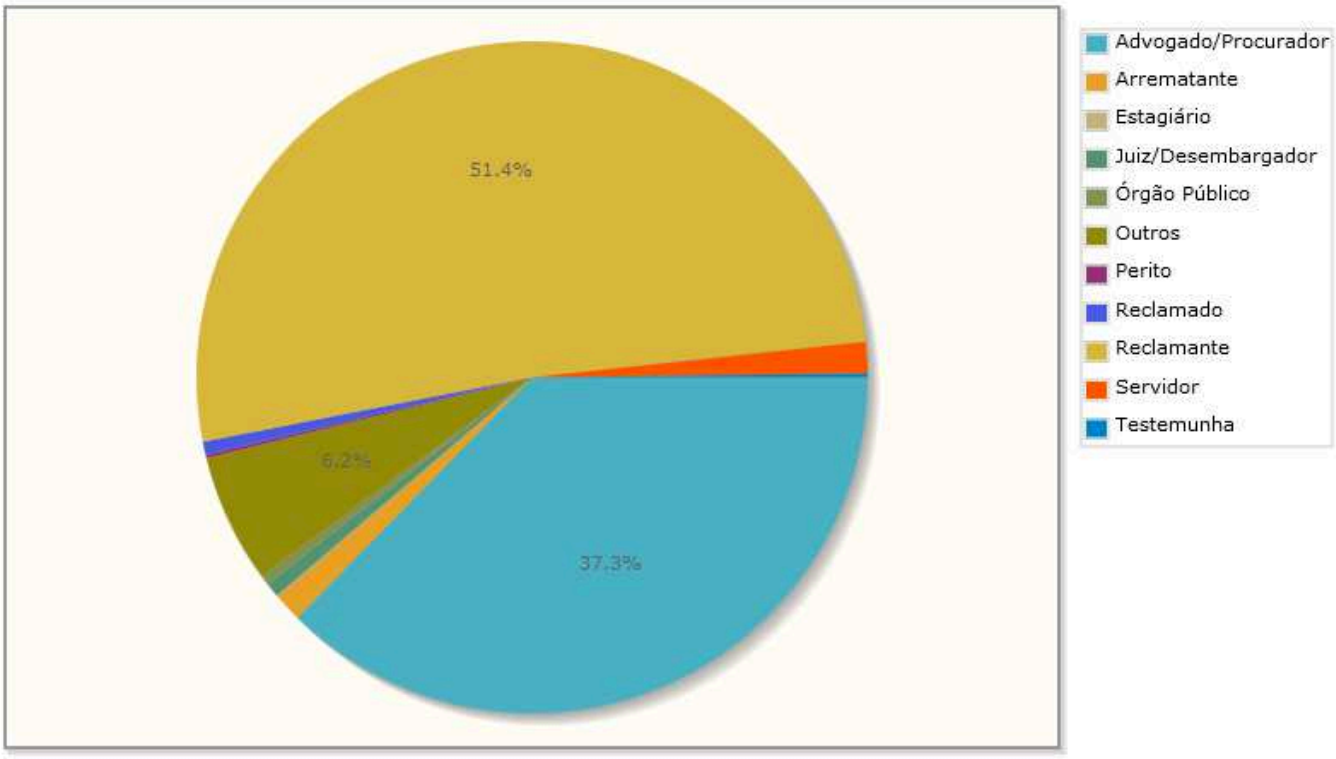
Manifestações por canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
Correspondência	1	,09%
E-mail	222	19,73%
Formulário eletrônico	719	63,91%
Formulário impresso	15	1,33%
Ouvidoria do CNJ	31	2,76%
Pessoal	9	,80%
Telefone	128	11,38%
Total	1125	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

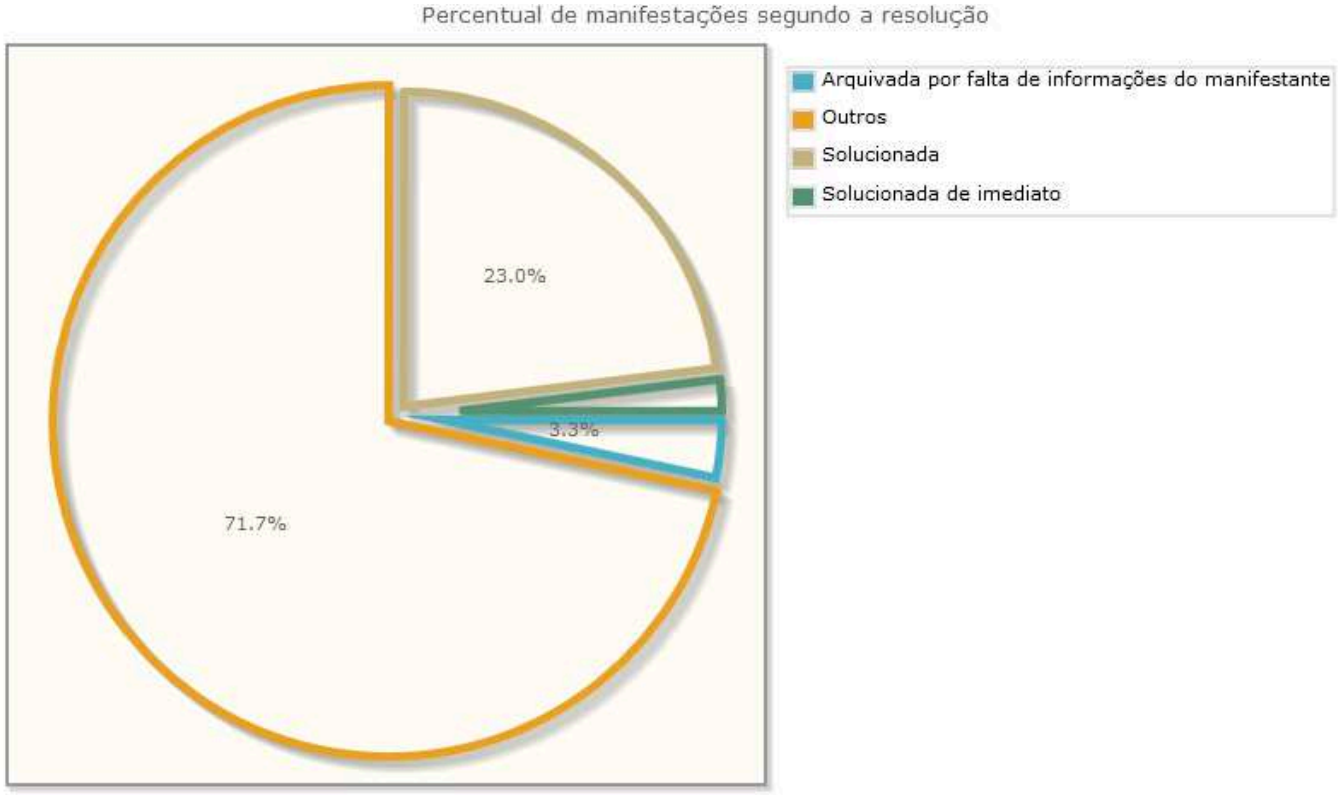
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	420	37,33%
Arrematante	15	1,33%
Estagiário	1	,09%
Juiz/Desembargador	8	,71%
Órgão Público	5	,44%
Outros	70	6,22%
Perito	2	,18%
Reclamado	7	,62%
Reclamante	578	51,38%
Servidor	17	1,51%
Testemunha	2	,18%
Total	1125	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	36	3,33%
Outros	775	71,69%
Solucionada	249	23,03%
Solucionada de imediato	21	1,94%
Total	1081	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

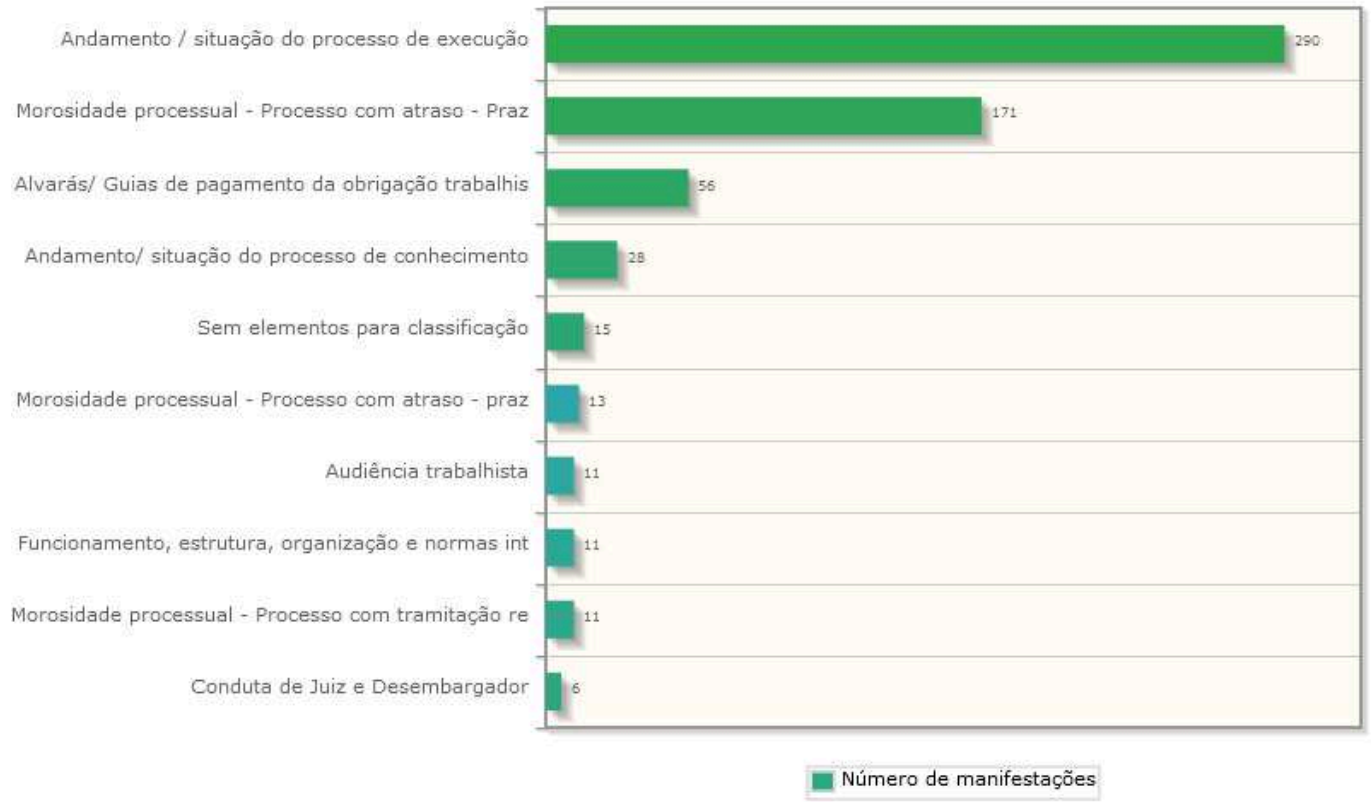
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Outros

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Outros

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria