

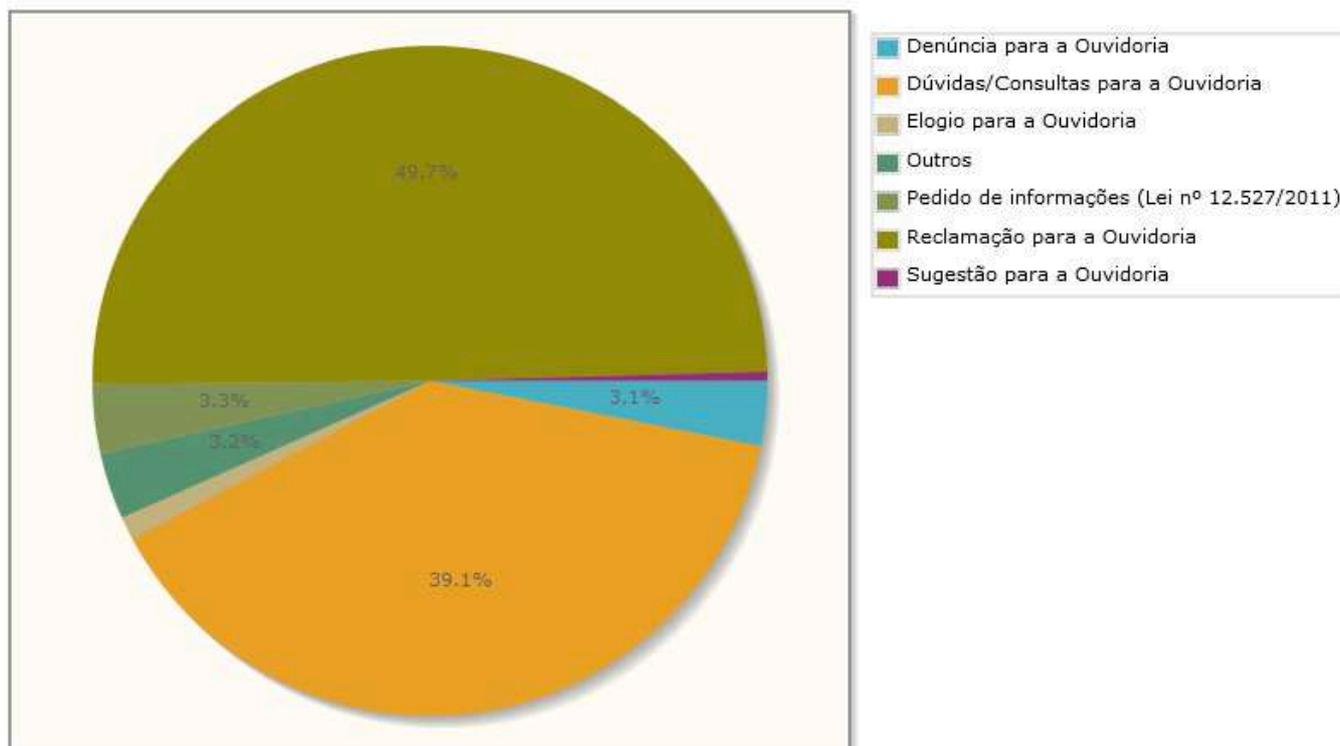
Intervalo de datas: 01/08/2018 a 31/08/2018.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

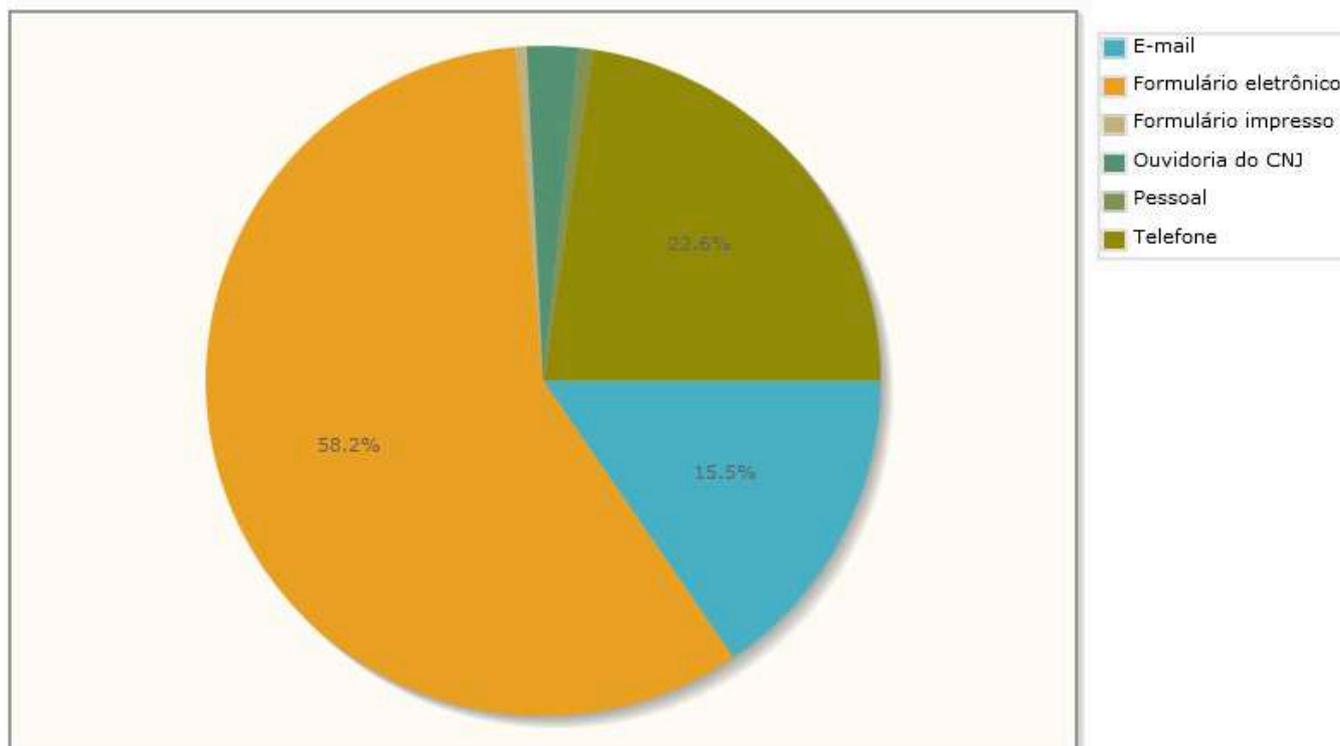
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	42	3,12%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	525	39,06%
Elogio para a Ouvidoria	15	1,12%
Outros	43	3,20%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	45	3,35%
Reclamação para a Ouvidoria	668	49,70%
Sugestão para a Ouvidoria	6	,45%
Total	1344	100,00%

Manifestações por canal

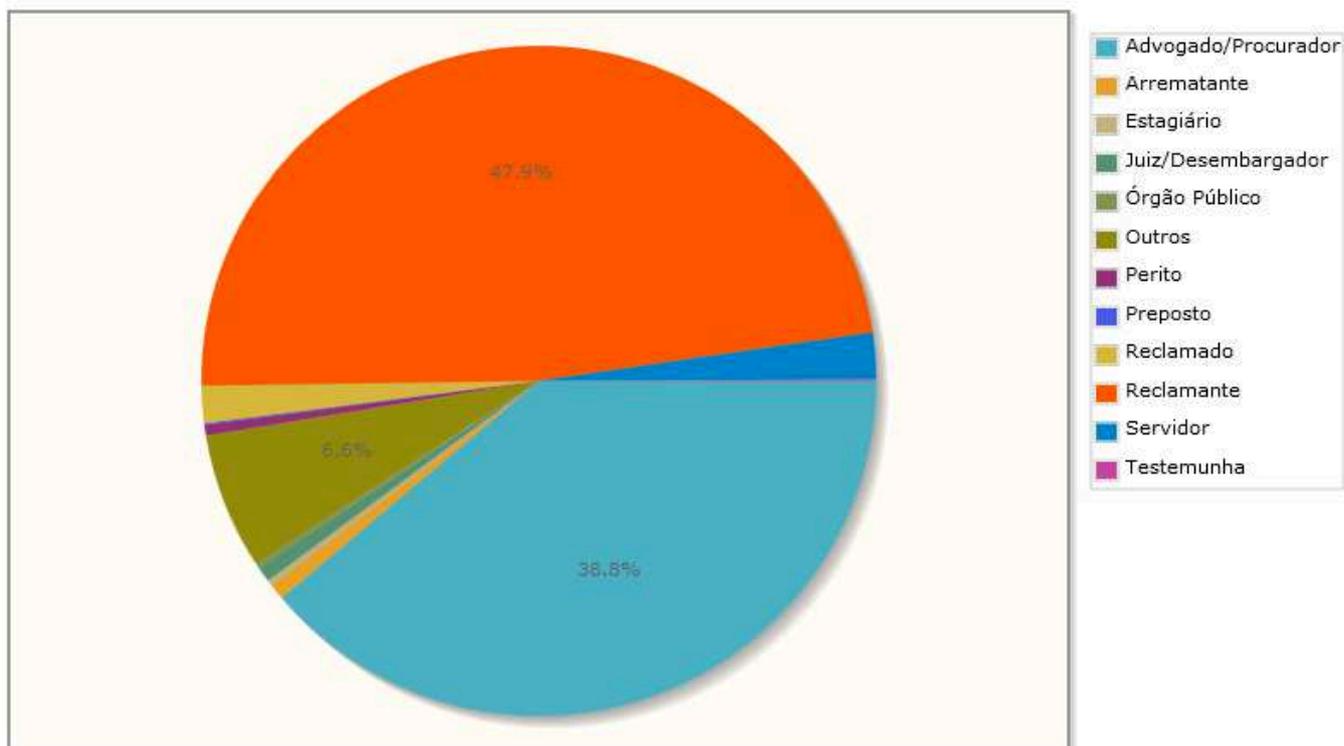
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	207	15,47%
Formulário eletrônico	779	58,22%
Formulário impresso	7	,52%
Ouvidoria do CNJ	33	2,47%
Pessoal	9	,67%
Telefone	303	22,65%
Total	1338	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

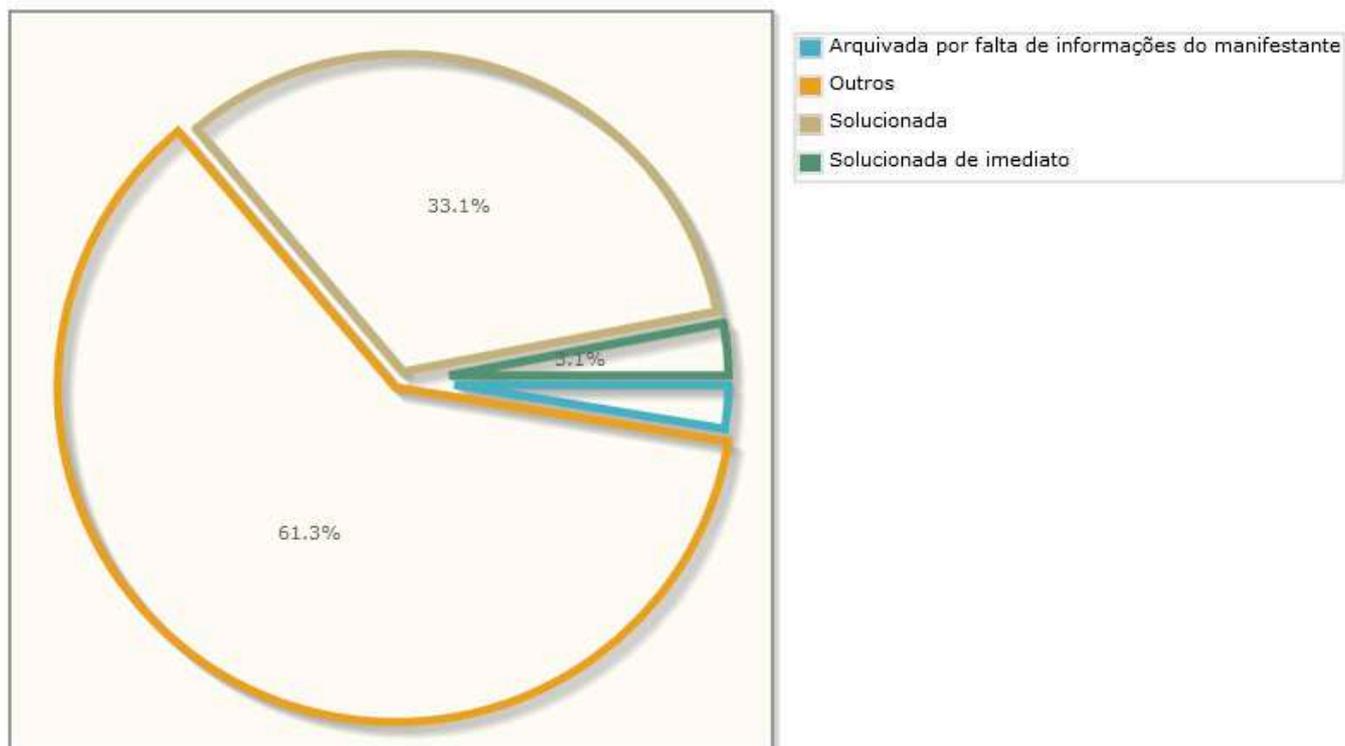


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	519	38,79%
Arrematante	10	,75%
Estagiário	4	,30%
Juiz/Desembargador	10	,75%
Órgão Público	3	,22%
Outros	88	6,58%
Perito	7	,52%
Preposto	1	,07%
Reclamado	24	1,79%
Reclamante	641	47,91%
Servidor	30	2,24%
Testemunha	1	,07%
Total	1338	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	34	2,60%
Outros	802	61,27%
Solucionada	433	33,08%
Solucionada de imediato	40	3,06%
Total	1309	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

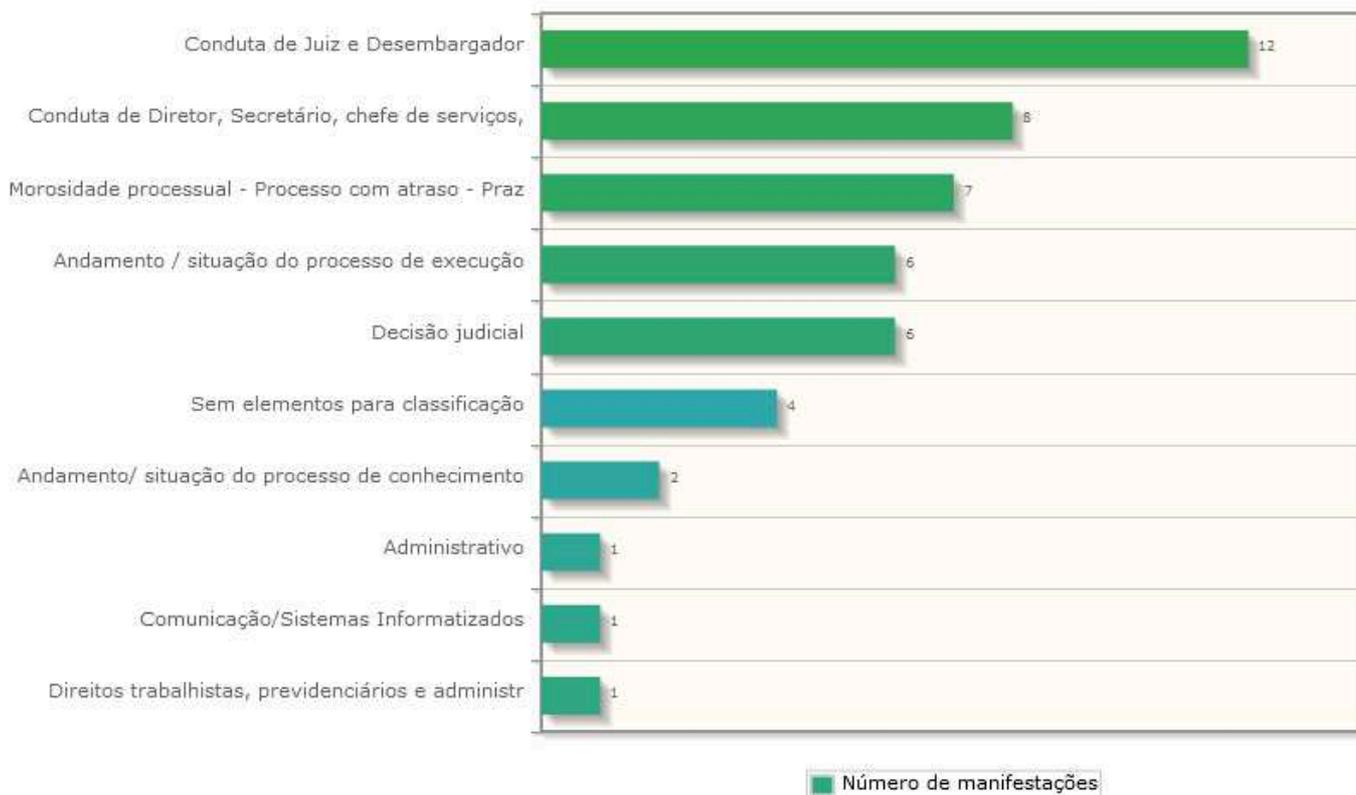


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

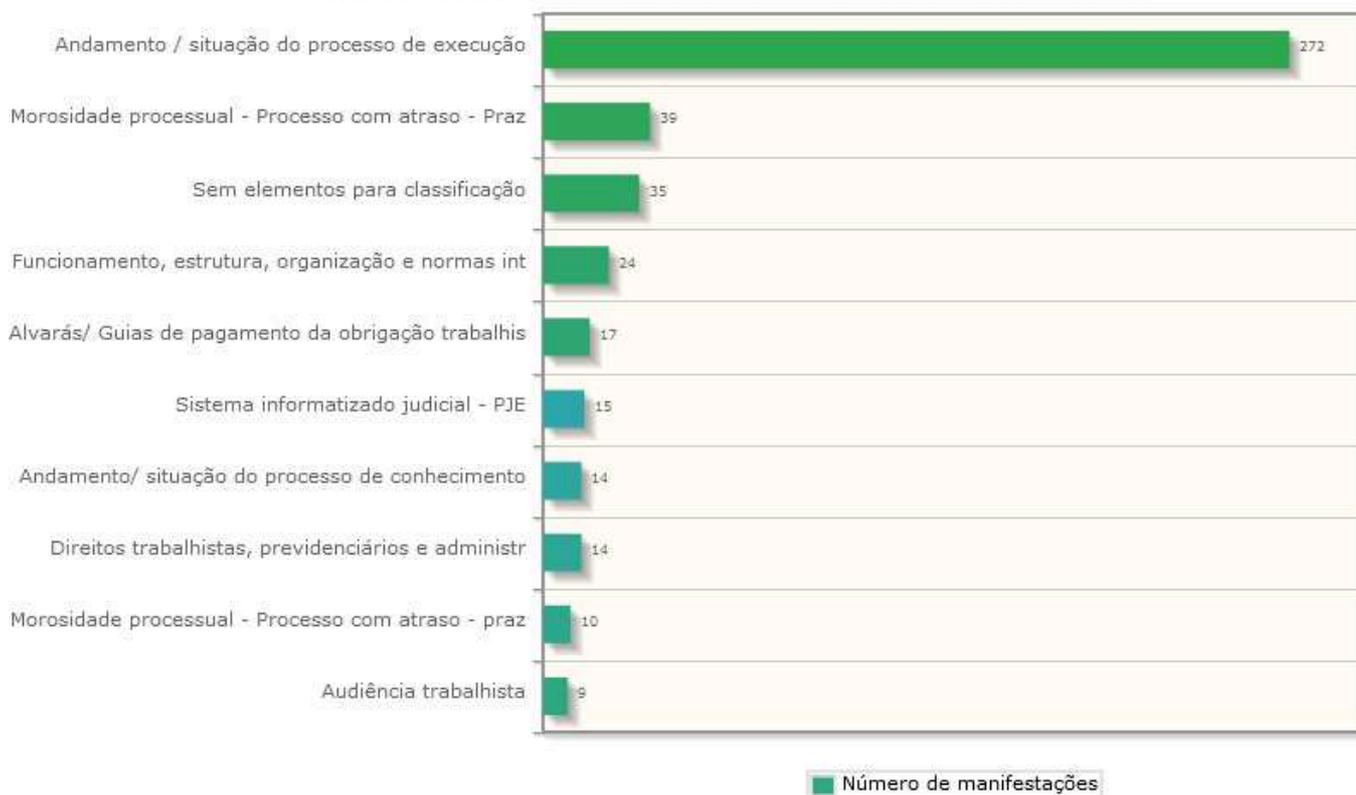
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



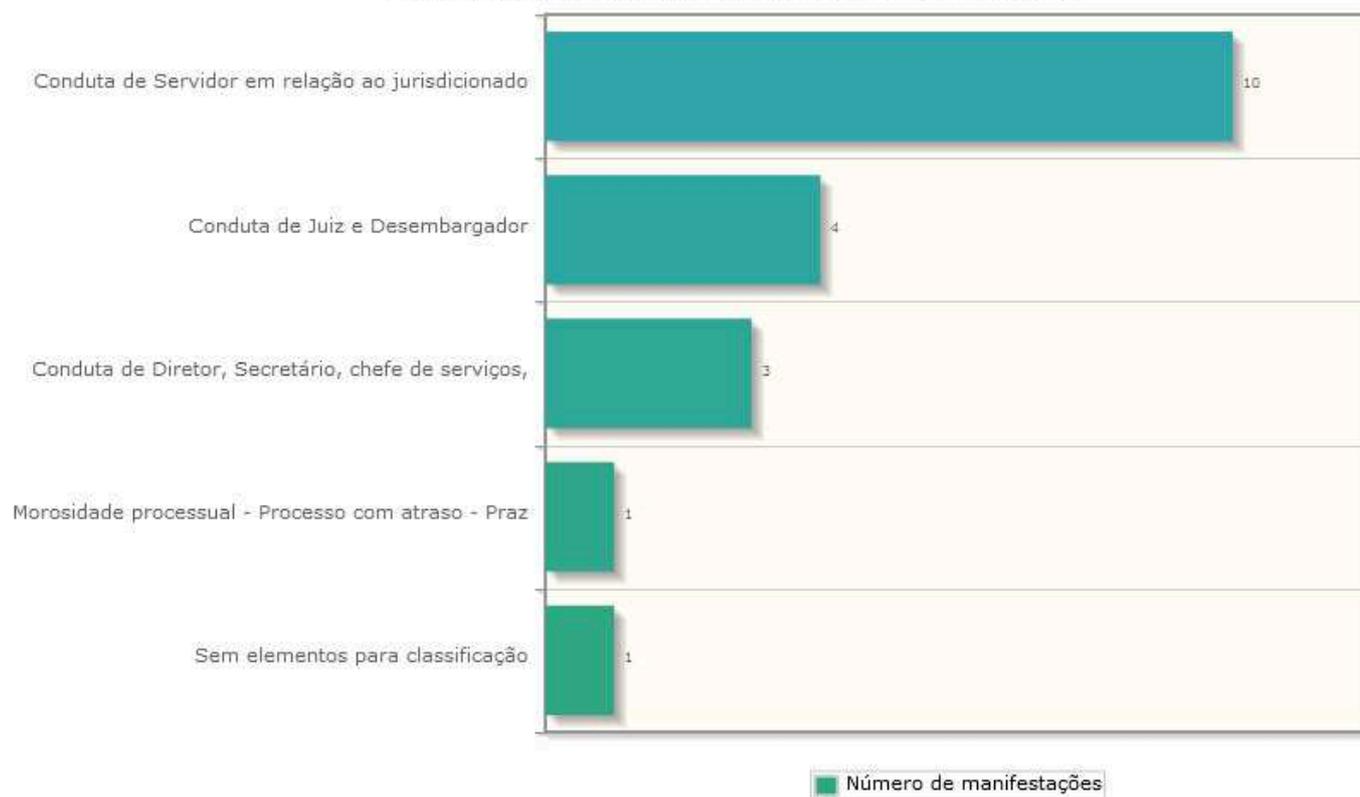
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

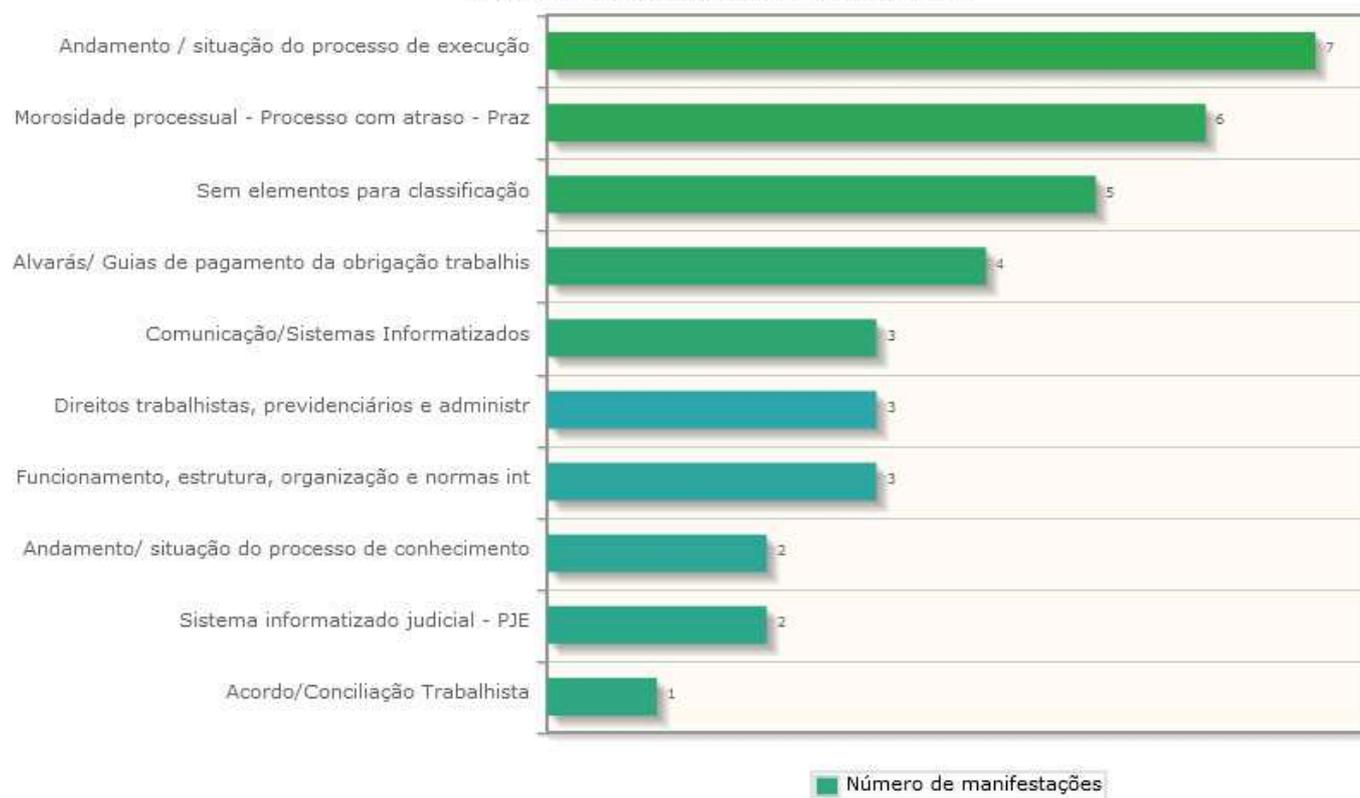


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

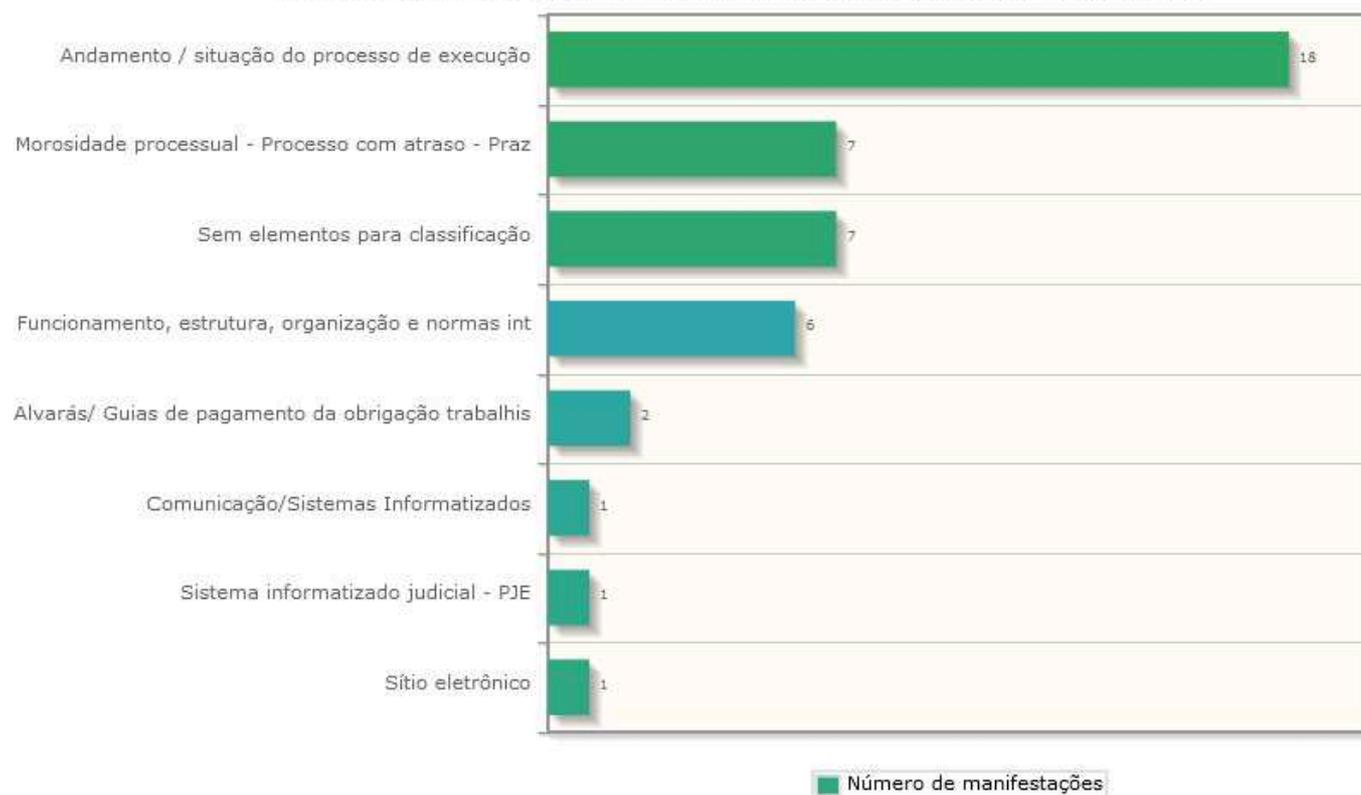
**Assuntos mais utilizados - Outros**

Assuntos das manifestações do tipo Outros

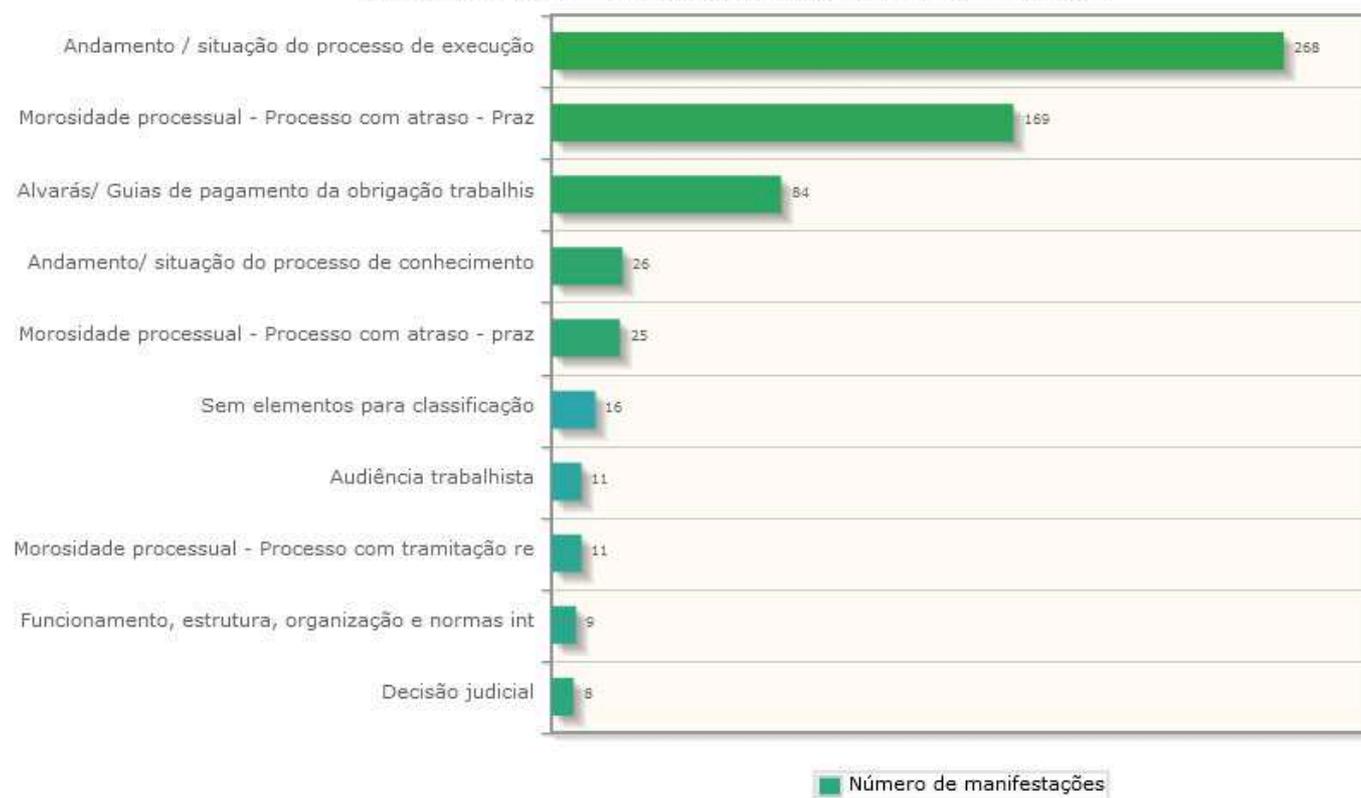


Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

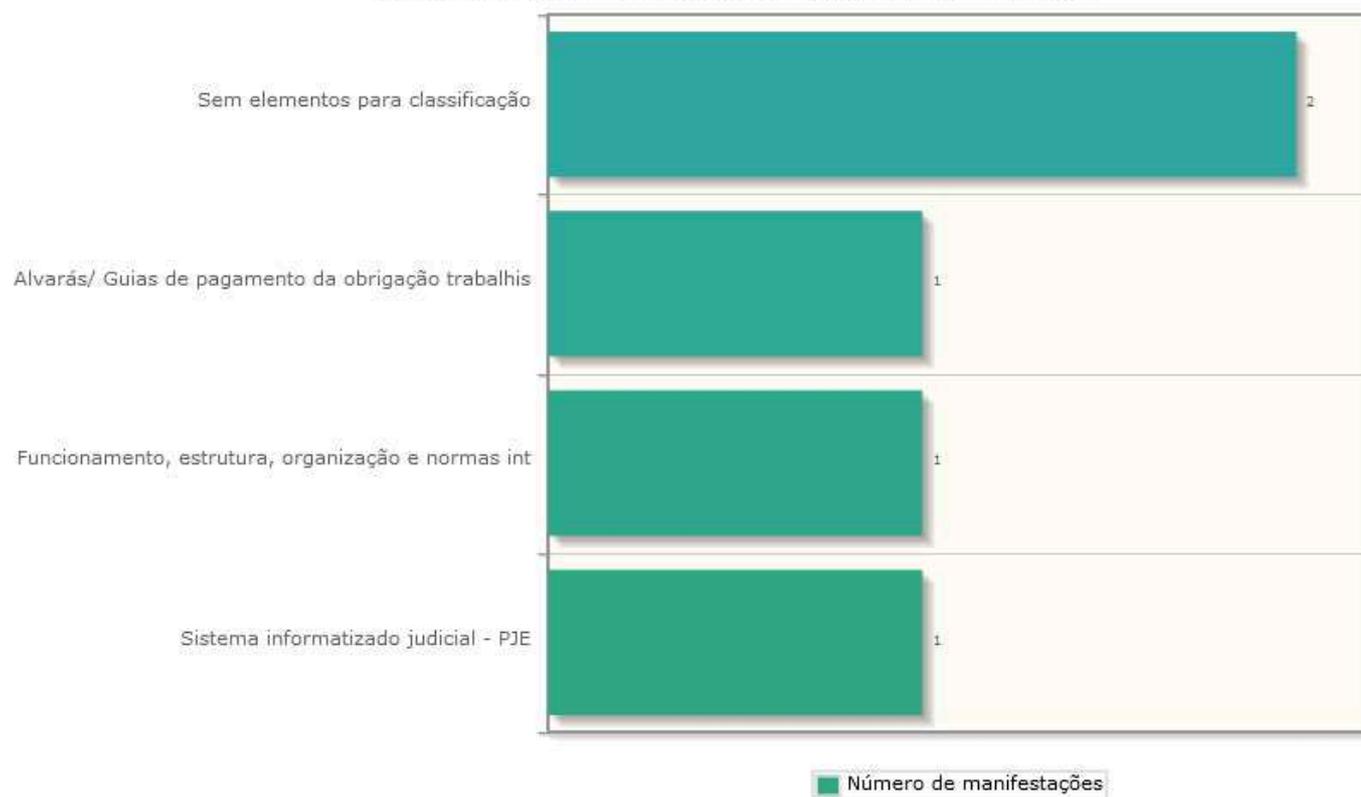
**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



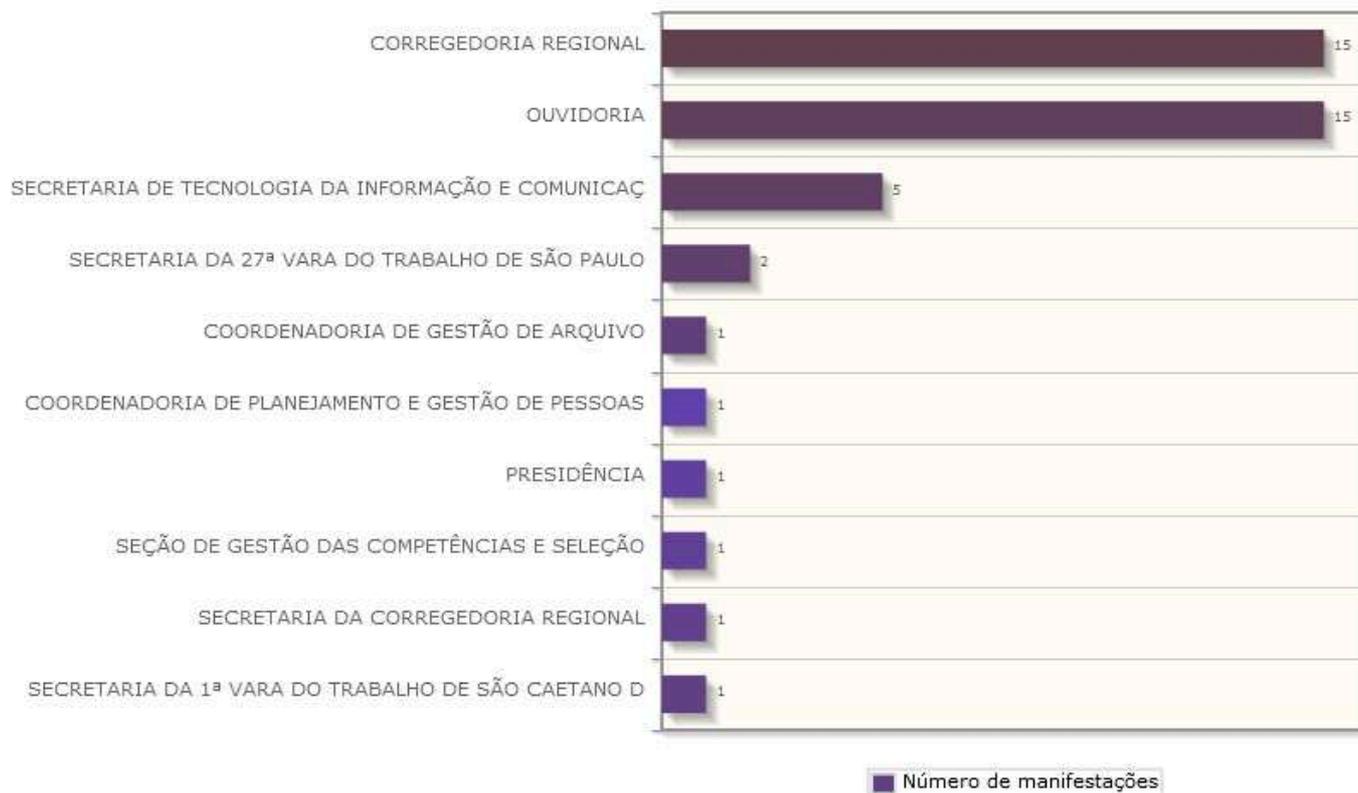
Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Outros

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Outros



Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

