

**METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS****Formulário de Solicitação de Mudanças (FSM)**

Nome do Projeto:	5.41 - Diagnosticar e Modelar os Processos de Gerenciamento de Serviços	Código/Sigla:	PDT1 5.41
-------------------------	---	----------------------	-----------

1. IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE DA MUDANÇA

Nº da Solicitação	003	Data	22/02/2017
Nome do Requirante	Alexandre Yamaji Valença	Área/Setor	Seção de Gestão de Processos de TIC
E-mail		Telefone(s)	

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE/JUSTIFICATIVA DA MUDANÇA SOLICITADA

Os processos ITIL previstos no projeto foram desenhados e encontram-se na fase de implementação na ferramenta Assyst. Nesta fase, ocorreram os seguintes eventos que impactaram na execução do projeto:

- Reestruturação das equipes na SETIC: após a reestruturação da estrutura organizacional da SETIC, alguns membros do projeto foram alocados em novas equipes, e o trabalho que está sob a responsabilidade deles precisa ser repassado para novos membros do projeto. Assim, faz-se necessária a execução de atividades de treinamento para repasse de conhecimento especializado na implantação de processos na ferramenta Assyst;
- Atualização da ferramenta Assyst: com a atualização do Assyst da versão 10 SP4 para versão 10 SP7, as configurações de processos que haviam sido realizadas na versão antiga precisam ser realizadas na nova versão do sistema. Essas configurações são realizadas pelos servidores na interface do Assyst, e não por meio de procedimentos automatizados.

3. PARECER TÉCNICO DA AVALIAÇÃO DA MUDANÇA**4. AVALIAÇÃO DAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS:**

Realizar treinamentos para repasse de conhecimento especializado na implantação de processos na ferramenta Assyst e configurar os processos modelados na nova versão do sistema.

5. IMPACTOS PREVISTOS NO PROJETO

No Cronograma: Aumento no prazo para conclusão do projeto.

No Custo: Não há impacto.

Novos Riscos::

Outros Impactos:

6. SOLUÇÃO INDICADA PELA EQUIPE DO PROJETO

Realizar os treinamentos previstos e configurar os processos no Assyst.

7. PARECER DA ALTA DIREÇÃO**8. DECISÃO DO REQUISITANTE**

<input checked="" type="checkbox"/>	Aprovada
<input type="checkbox"/>	Reprovada

9. DECISÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

<input checked="" type="checkbox"/>	Aprovada
<input type="checkbox"/>	Reprovada

10. APROVAÇÃO



DES. CÂNDIDA ALVES LEÃO
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



JUIZ CARLOS ABENER DE OLIVEIRA RODRIGUES FILHO
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO