

**METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS****Termo de Abertura do Projeto (TAP)**

Nome do Projeto:	5.39 - Implantar painel de indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos de TI	Código/Sigla:	PDTIC 5.39
-------------------------	--	----------------------	------------

1. JUSTIFICATIVA

A gestão pública efetiva, considerando-se o alto grau de relevância da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o sucesso de qualquer negócio, requer a definição de um Plano Estratégico específico de TIC. No TRT2, esse plano está baseado no Balanced Scorecard – BSC (Indicadores de Desempenho Balanceados), metodologia amplamente utilizada nas esferas pública e privada. A concepção do BSC compreende a tradução da visão e da estratégia de uma organização em um conjunto integrado de objetivos e indicadores que formam a base para um sistema de gerenciamento estratégico e de comunicação.

Para permitir um acompanhamento eficiente dos indicadores estabelecidos no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), torna-se necessário estabelecer mecanismos e disponibilizar ferramentas para o seu monitoramento. Cabe destacar que os indicadores do PETIC do TRT2 estão alinhados ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do Tribunal, ao PETIC da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Nesse sentido, o presente projeto tem como objetivo a disponibilização de um painel que permita o acompanhamento dos indicadores do PETIC, possibilitando ainda que mais indicadores operacionais, gerenciais e estratégicos possam também ser monitorados. O painel deverá ficar disponível na Intranet do TRT2, ou mesmo no Portal de Transparência do sítio na Internet do Tribunal.

Esse painel apoiará a SETIC no cumprimento de sua missão de entregar e suportar serviços e soluções de tecnologia da informação e comunicação ao TRT da 2ª Região, primando pelo bom uso dos recursos, pela otimização dos custos e pelo controle dos riscos, viabilizando assim o cumprimento da missão do próprio Tribunal.

Alinhamento estratégico relacionado: PETIC-TRT2 - Objetivo 2 - Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.

2. OBJETIVO

Montar um painel com os indicadores estratégicos constantes do PETIC do TRT2, que permita o acompanhamento constante desses indicadores, respeitada a periodicidade de apuração de cada um deles.

3. DECLARAÇÃO DO ESCOPO

Este projeto tem como escopo a definição e implantação de ferramenta para a exibição de um painel de indicadores estratégicos, contemplando aqueles constantes do PETIC 2016-2020 do TRT2, incluindo ainda os processos de alimentação dos dados desses indicadores, conforme fórmula estabelecida em sua definição. Quando cabível, os processos de alimentação devem ser automatizados, e essa automatização integra o escopo deste projeto.

4. NÃO ESCOPO

Não é escopo deste projeto a execução dos processos de alimentação dos dados necessários para o cálculo dos indicadores constantes do painel.

5. TEMPO ESTIMADO

Sete meses.

6. CUSTOS ESTIMADOS E FONTE DE RECURSO

Não haverá contratação de serviços ou aquisição de equipamentos ou licenças de software para o projeto. Como o projeto será desenvolvido por servidores deste tribunal, o capital necessário para o mesmo já está contemplado no orçamento anual de pagamento da folha de pessoal.

7. PREMISSAS

Os dados utilizados para montar os indicadores estarão disponíveis e os indicadores em si são possíveis de serem mensurados.

8. RESTRIÇÕES

A ferramenta utilizada para a disponibilização do painel de indicadores deve ser baseada em soluções de software livre ou gratuitos, ou, nativamente, desenvolvida pelo próprio Tribunal.

9. RISCOS PREVIAMENTE IDENTIFICADOS

Dificuldade no estabelecimento dos processos de obtenção dos dados necessários ao cálculo dos indicadores, comprometendo a qualidade ou o escopo e gerando atrasos no projeto.

10. PATROCINADOR DO PROJETO

Nome	Telefone(s)	E-mail
Comitê de Tecnologia da Informação		

11. GERENTE DO PROJETO

Nome	Telefone(s)	E-mail
Marcelo Ekami		marcelo.hissao@trtsp.jus.br

12. PARTES INTERESSADAS

Nome	Telefone(s)	E-mail
CRISTIANO MUNERATI	Ramal 2075	cristiano.munerati@trtsp.jus.br
ALEXANDRE GOMES BARRIENTO		alexandre.barriento@trtsp.jus.br
Comitê de Tecnologia da Informação		
CLAUDIA SANT ANNA PINHEIRO	Ramal: 2729	claudia.pinheiro@trtsp.jus.br
OSWALDO JOSE COSTA DA SILVA LEME	Ramal 2077	oswaldo.leme@trtsp.jus.br
MARCIO NISI GONCALVES	Ramal 2072	marcio.nisi@trtsp.jus.br

13. APROVAÇÃO

Nome: Comitê de Tecnologia da Informação

Cargo/Função:

Data:



DES. JUCIREMA MARZA S. GONÇALVES
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



DES. ROBERTO BARROS DA SILVA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



DES. PAULO JOSÉ RIBEIRO MOTA
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



DES. CÂNDIDA ALVES LEÃO
COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

