



Instalação e Configuração Mozilla Firefox 41.0.2



**Tribunal Regional do Trabalho
da 2ª Região**

Secretaria de Tecnologia da Informação

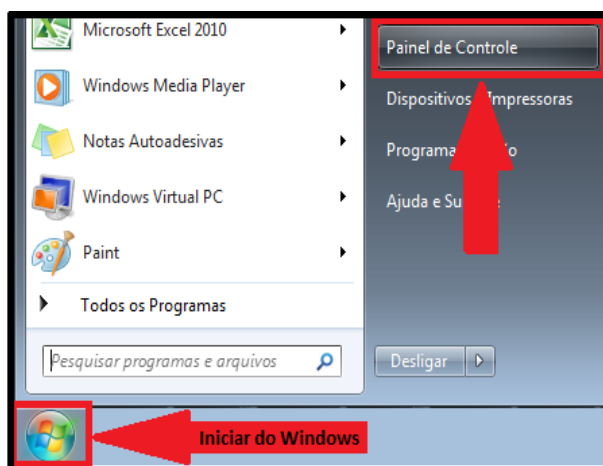
Novembro de 2016

1. Certifique-se que nenhuma versão do Mozilla Firefox esteja instalada em seu computador (Antes de iniciar o passo a passo, salve este Manual em PDF em sua máquina).

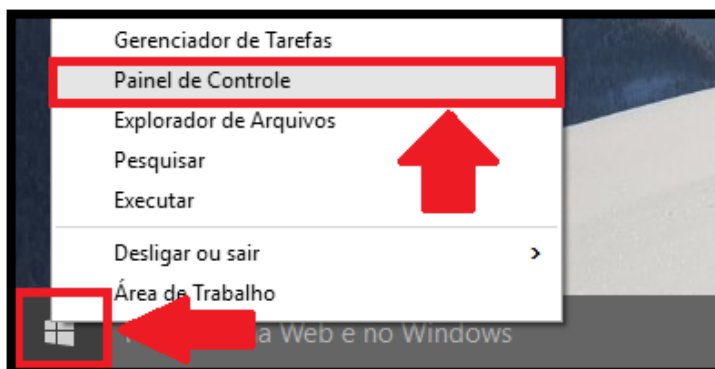
- Caso não exista nenhuma versão instalada, pule para o **2º** passo.
- Caso exista alguma versão instalada, prossiga com os passos abaixo.

1.1 Acessar o item **Programas e Recursos** dentro do Painel de Controle do Windows.

Windows 7: Iniciar do Windows> Painel de Controle> Programas e Recursos, conforme imagem abaixo:

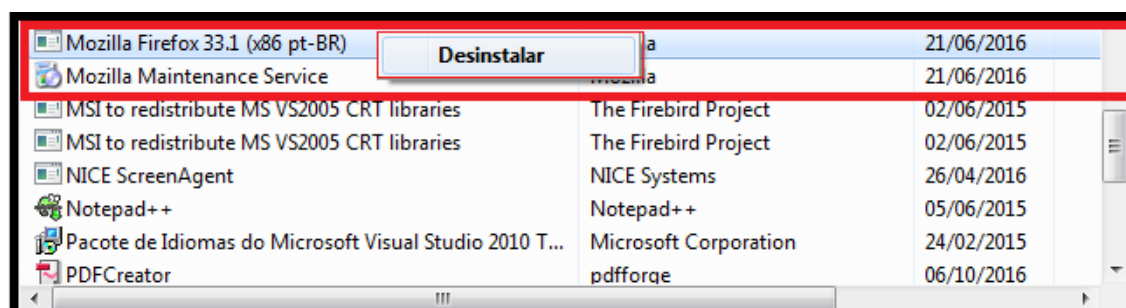
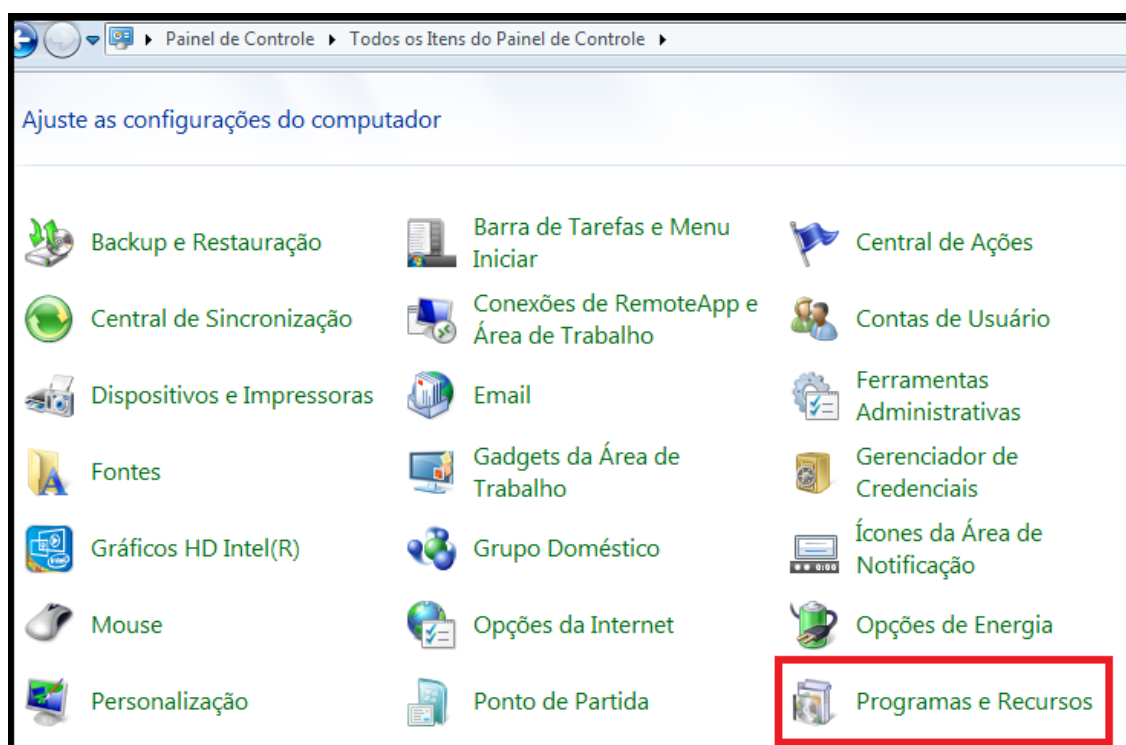


Windows 10: Clicar com o **botão direito do mouse** em cima do **Iniciar do Windows**> Painel de Controle> Programas e Recursos, conforme imagem abaixo:



1.2 Selecionar a opção Programas e Recursos> apresentara uma lista de programas, encontre e desinstale clizando com o botão direito do mouse em cima do programa o **“Mozilla Firefox”** e o **“Mozilla Maintenance Service”**.

Conforme imagens abaixo:



2. Inicie qualquer outro navegador instalado na máquina. (Exemplos: Internet Explorer, Google Chrome).

3. Acesse o Link: <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/41.0.2/win32/pt-BR/>

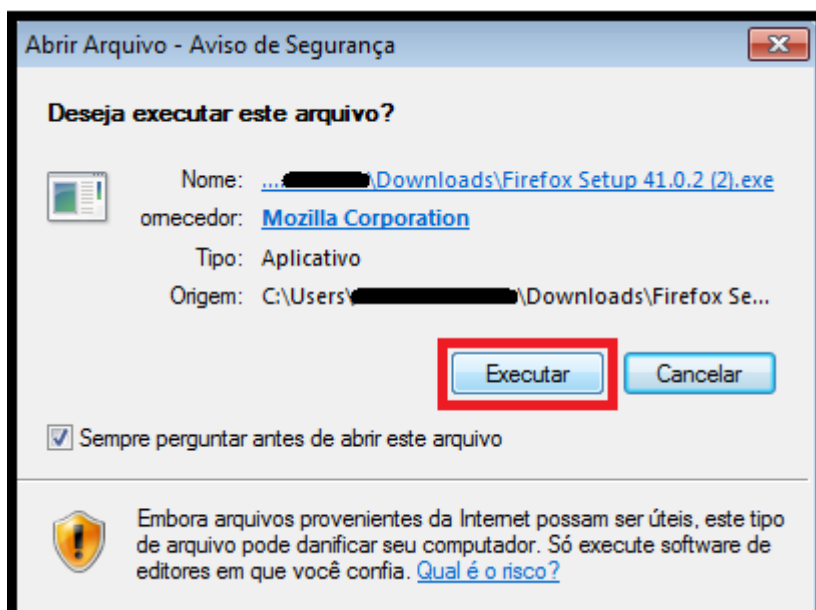
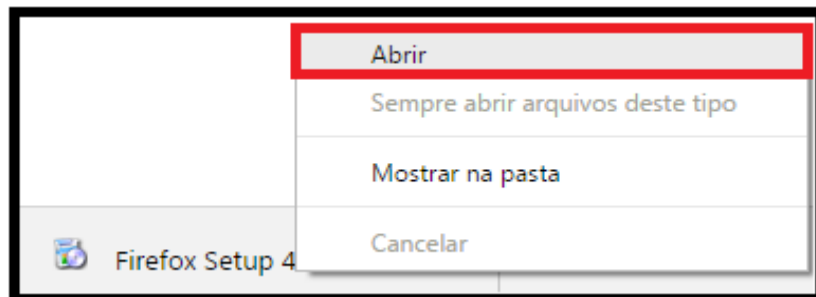
4. Faça download do **Mozilla Firefox** versão **41.0.2 (40M)**.

Clicar no **Firefox Setup 41.0.2.exe** conforme destaque na imagem abaixo:

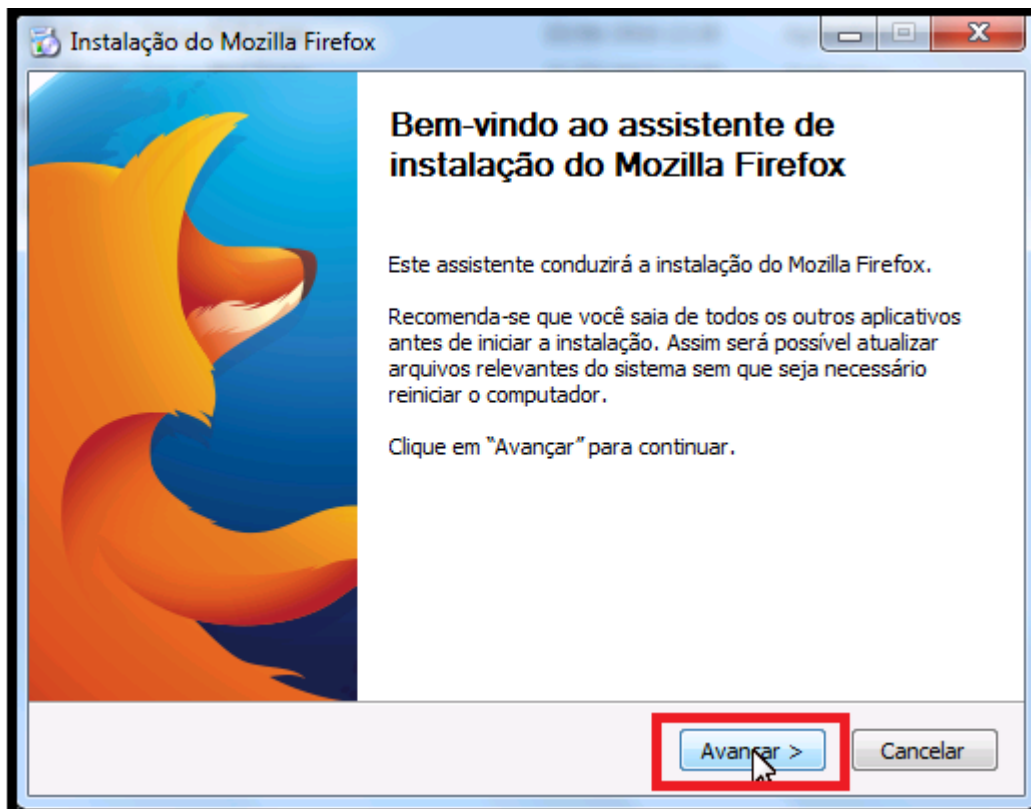


5. Após o Download, abrir e executar o instalador:

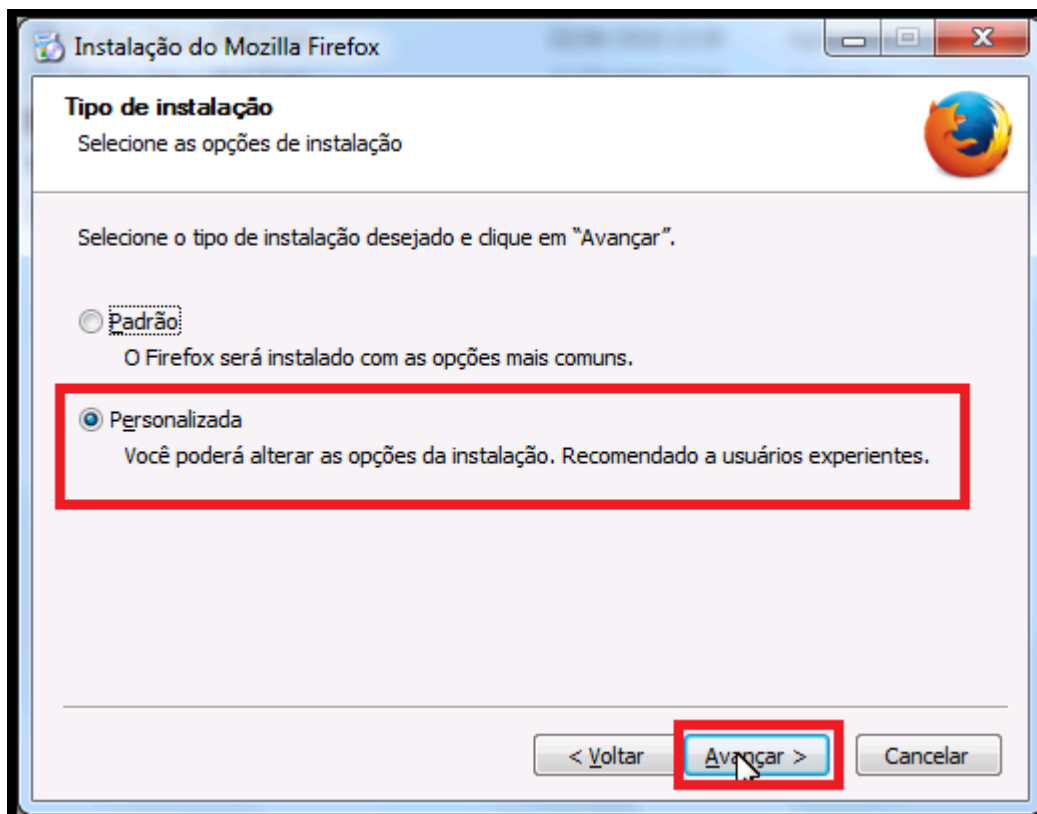
Conforme imagens abaixo:



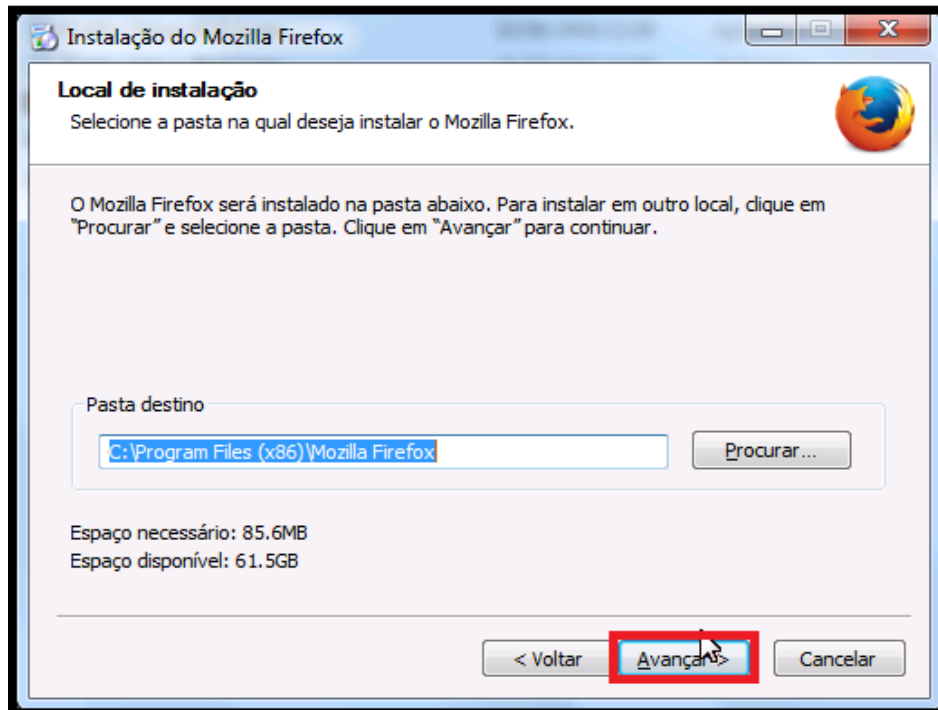
6. Após executar, clicar em avançar:



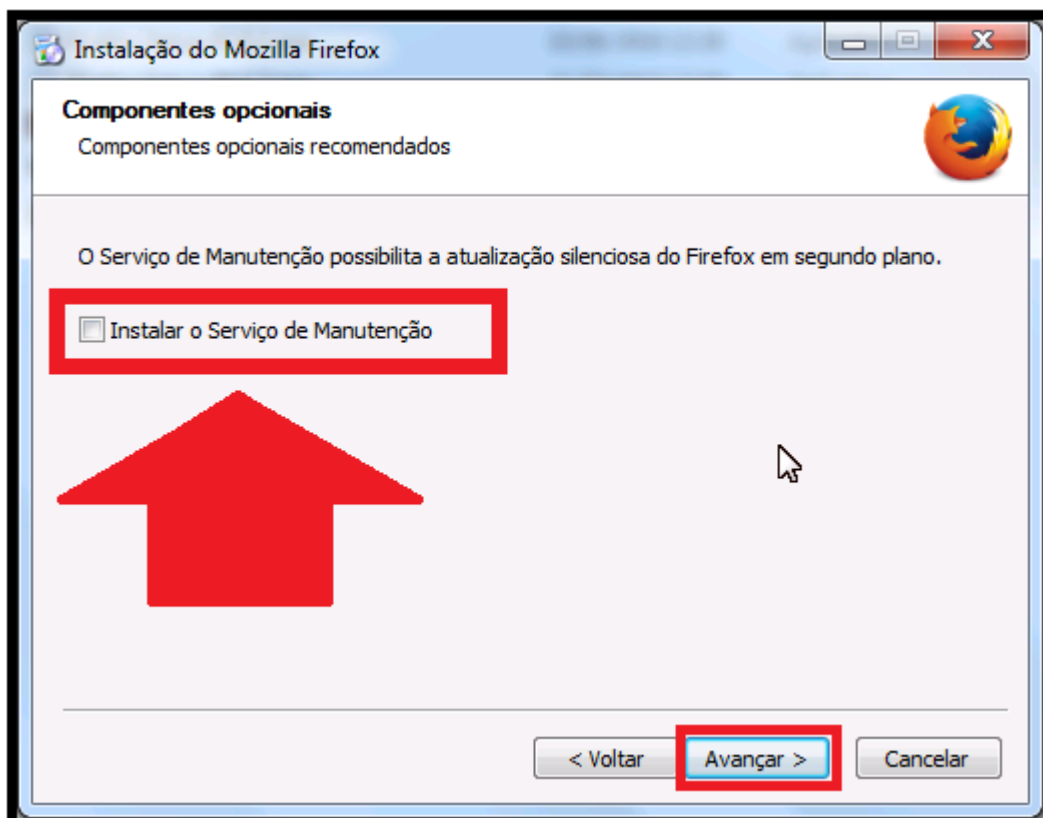
7. Após avançar, selecionar a opção "Personalizada" e avançar:



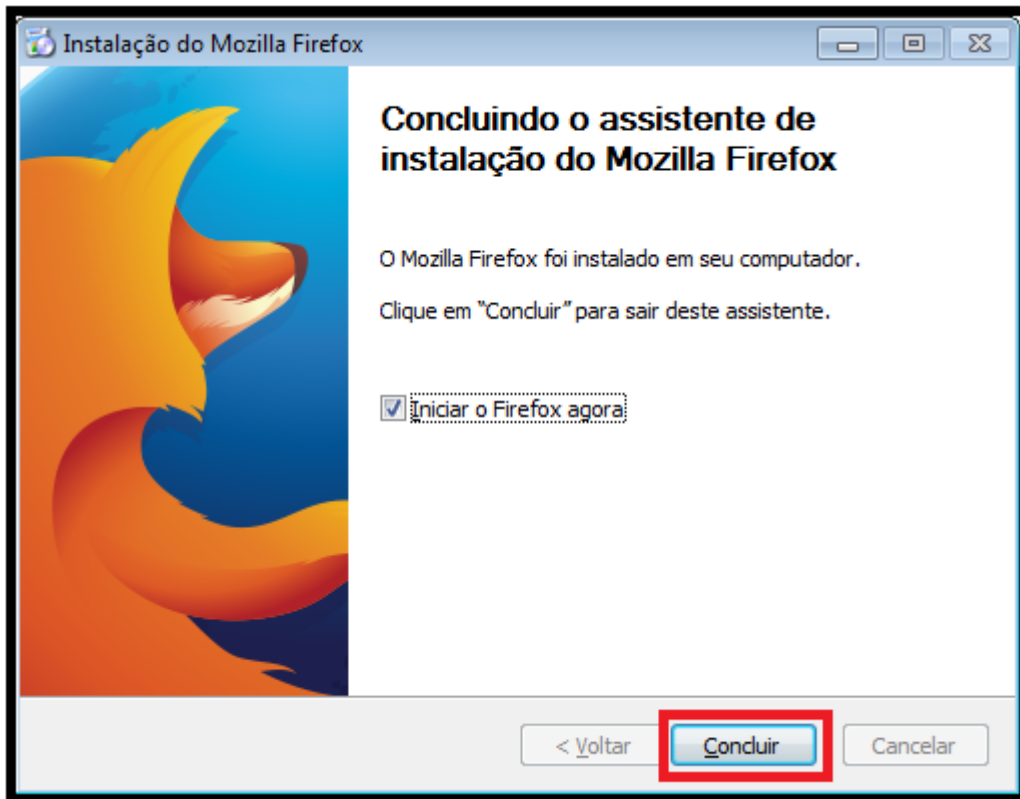
8. Em local de instalação, clicar em avançar novamente:



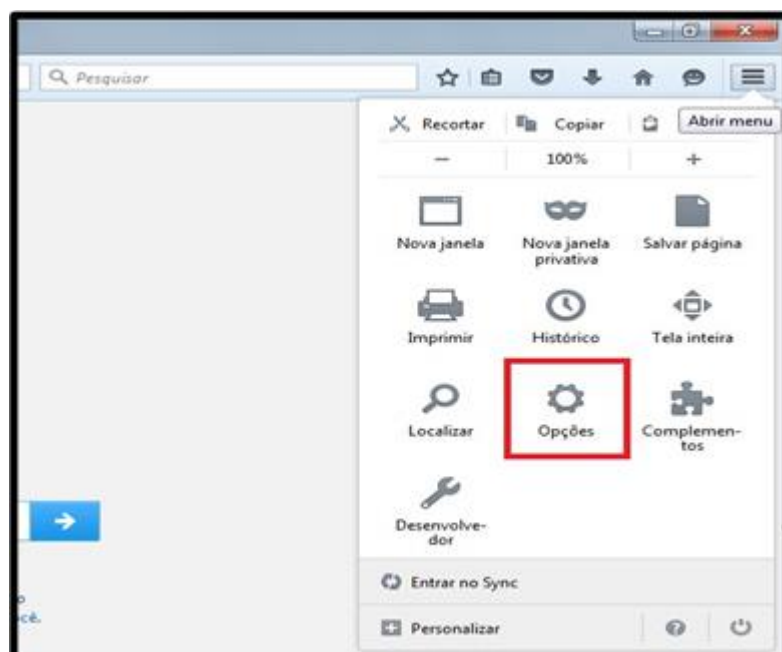
9. Em Componentes opcionais, **desabilitar** a opção "Instalar o serviço de Manutenção" e avançar:



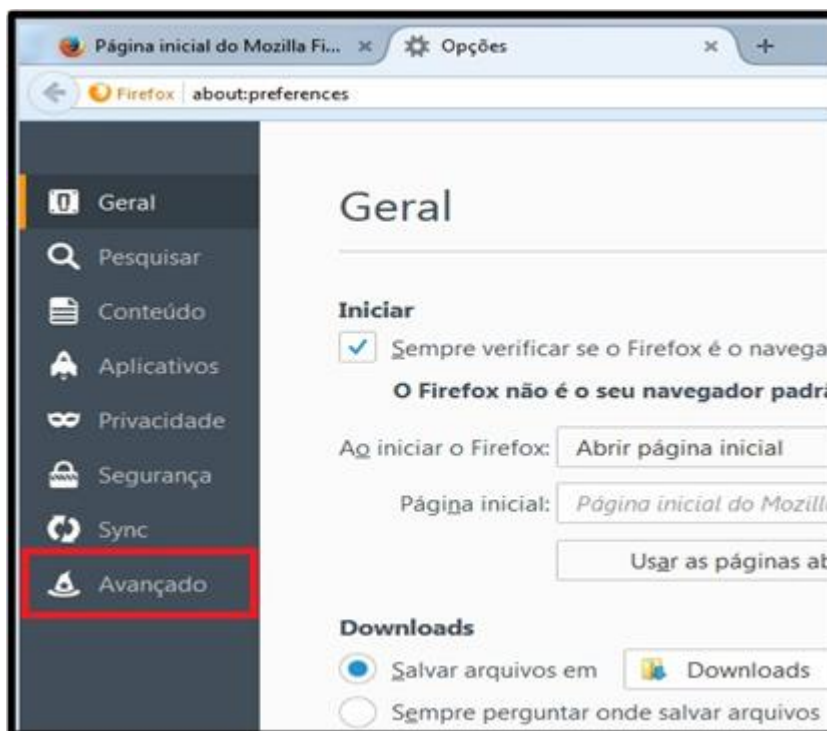
10. Selecionar a opção “Concluir”:



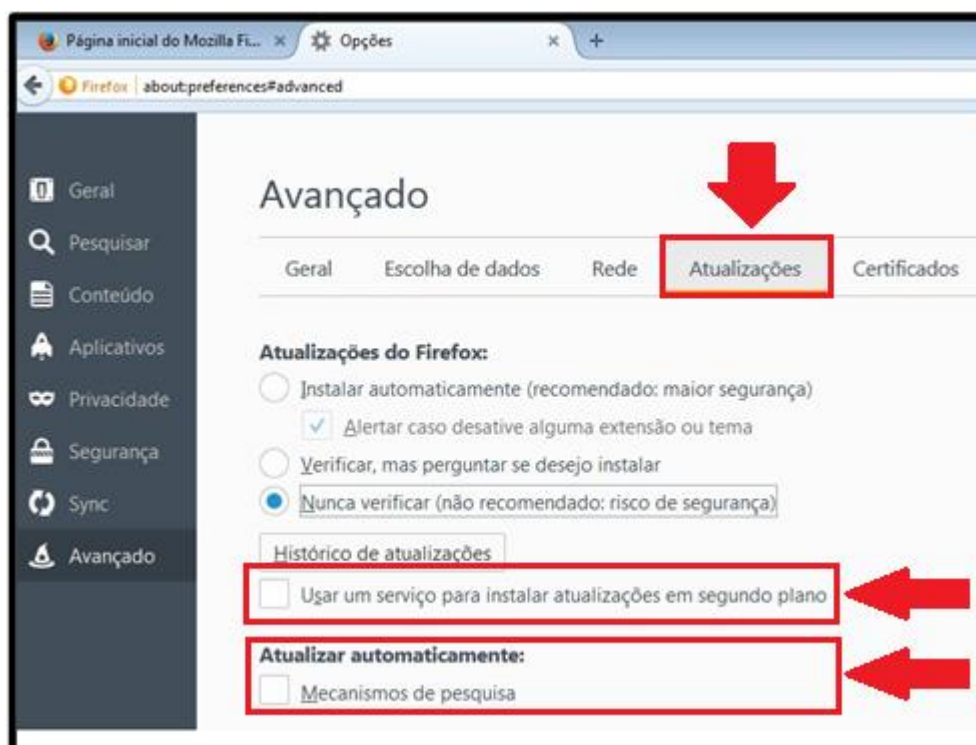
11. Após a instalação, inicie o **Mozilla Firefox**, e clique no **Abrir Menu** (símbolo com três traços na horizontal) no canto superior direito e depois clique em **Opções**.



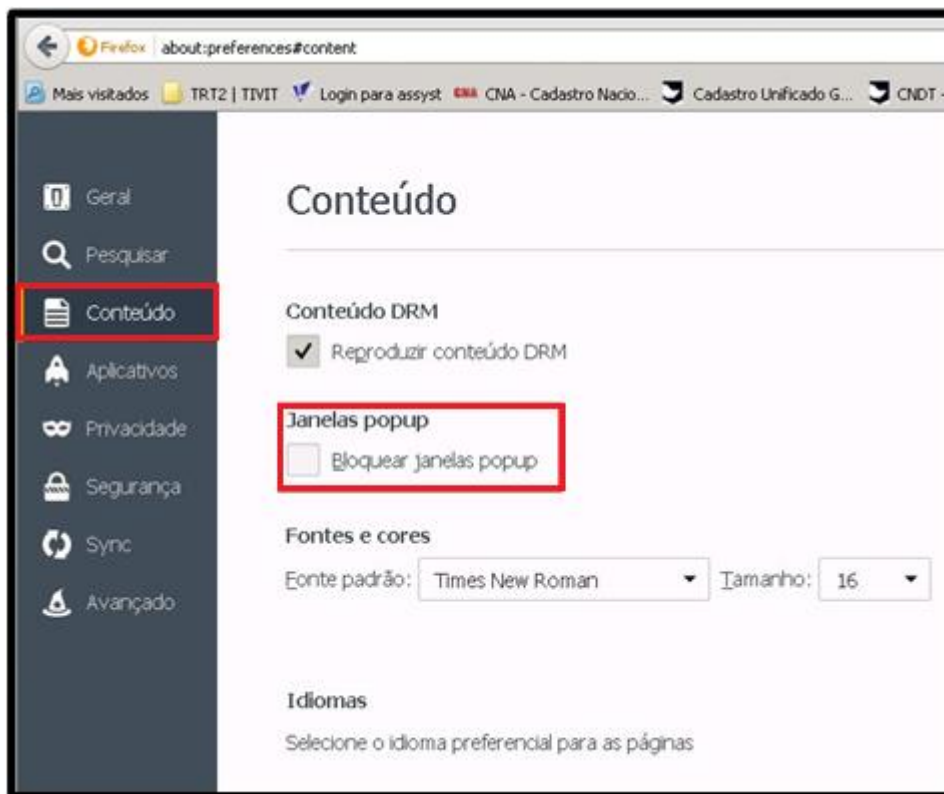
12. Clicar em **Avançado**:



13. Clique na aba **Atualizações** depois selecione a opção “**Nunca verificar**” e **desabilite** a opção “**Usar um serviço para instalar atualizações em segundo plano**” e a opção “**Mecanismos de pesquisa**”.



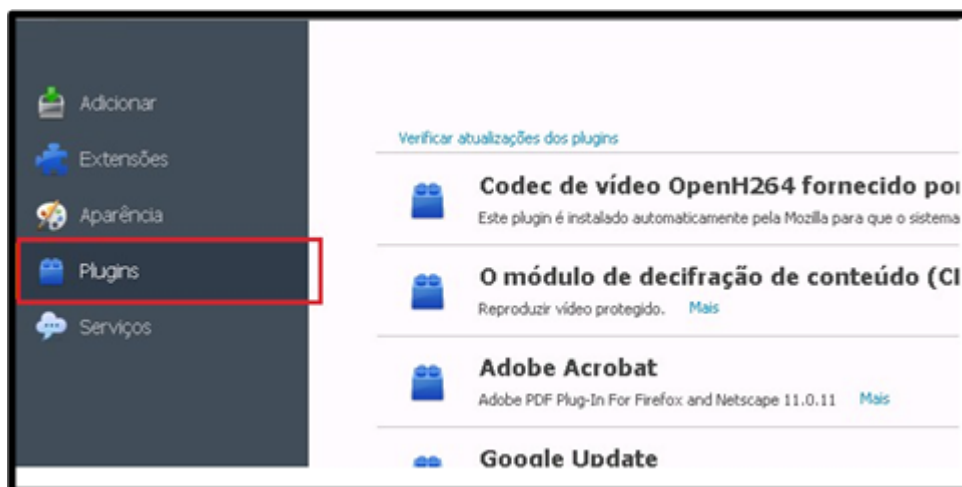
14. Clique na aba Conteúdo e desabilite a opção Bloquear janelas popup.



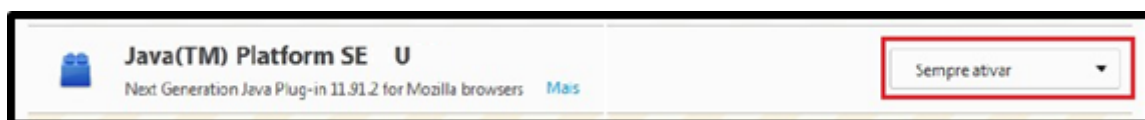
15. Clique novamente no Abrir Menu (símbolo com três traços na horizontal) no canto superior direito e depois clique em Complementos:



16. Selecione a opção **Plugins**:



17. Localize na lista o item “**Java(TM) Platform SE U**” e selecione a opção **Sempre Ativar** (o Java deve estar atualizado).



18. Após realizar os procedimentos acima, o erro deve ser corrigido. Tente utilizar o PJE novamente.

- Caso tenha alguma dificuldade para realizar o passo a passo do manual, buscar um técnico de confiança.
- Caso o problema persista, retornar contato com o Service Desk do TRT através do número: **(11) 3246-8501**.